

ORD. INT. N° 21 /2025

ANT. ORD.INT N° 33/2020

MAT. Aprueba y oficializa "Protocolo de Alerta y Organización en caso de Situaciones de Emergencia CECOSF Cerro Estanque", 2ª versión.

TOME, 18 MAR 2025

DE: DIRECCION CESFAM DR. ALBERTO REYES

A : SEGÚN DISTRIBUCION

Mediante el presente, informo a ustedes lo siguiente:

1. Esta Dirección aprueba y oficializa documento "Protocolo de Alerta y Organización en caso de Situaciones de Emergencia CECOSF Cerro Estanque", 2ª versión.
2. Vigencia del documento: Desde la presente fecha, hasta marzo 2030.

Lo anterior, para su conocimiento y difusión en los casos que corresponda.

Sin otro particular, se despide,




ANA MARIA ARRIAGADA MONSALVE
DIRECTORA
CESFAM DR. ALBERTO REYES

AAM/jfm.

Distribución

- Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Jefaturas de Área (Salud Familiar, Técnica, Administrativa)
- Coordinadoras de Sector (Rojo, Azul, Verde)
- Coordinadoras de CECOSF (El Santo, Cerro Estanque)
- Coordinadora SAR
- Médico Gestor
- Encargada OIRS

C.c.

- Encargada Gestión de Calidad DISAM
- Archivo

"Ser un Centro de Salud Familiar confiable y consolidado"

Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Reyes

DIRECCION



**PROTOCOLO DE
ALERTA Y
ORGANIZACIÓN EN
CASO DE
SITUACIONES DE
EMERGENCIA
CECOSF CERRO
ESTANQUE**

**AOC 1.1 CECOSF
CERRO ESTANQUE**

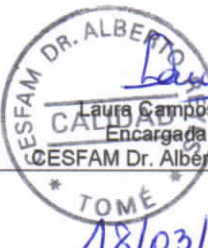
Versión: 02

Fecha de Elaboración: 03/2025

Fecha de Revisión: 03/2030

Página 1 de 12

**PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO
DE SITUACIONES DE EMERGENCIA
CECOSF CERRO ESTANQUE**

Elaborado/Actualizado por	Revisado por	Aprobado por
 Giovanna Reyes Martel Médica Cirujana Encargada Cecosf Cerro Estanque CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé	 Laura Campos Sandoval Encargada Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé	 Ana María Arriagada Monsalve Directora CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé
10/03/2025	18/03/2025	18/03/2025
Fecha	Fecha	Fecha

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 2 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS.....	3
3. ALCANCE.....	3
4. RESPONSABLES:.....	4
5. TERMINOLOGÍA.....	4
6. DESARROLLO.....	6
7. REFERENCIA.....	10
8. EQUIPO PARTICIPANTE.....	10
9. DISTRIBUCIÓN.....	10
10.FLUJOGRAMA.....	11
11.MODIFICACION DEL DOCUMENTO.....	12

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 3 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

1. INTRODUCCIÓN

- Dentro del CECOSF Cerro Estanque pueden presentarse eventos de riesgo vital que requieren una rápida intervención y con ello evitar la muerte o secuelas graves para las personas, es por ello que se requiere contar con un sistema de respuesta organizada y rápida para enfrentar una situación de emergencia con riesgo vital.

2. OBJETIVOS:

- Establecer un sistema de alerta y organización institucional orientada a proporcionar atención oportuna, expedita y coordinada a los usuarios que presentan una emergencia con riesgo vital, en CECOSF Cerro Estanque.
- Estandarizar la atención brindada al usuario externo e interno que presente emergencia con riesgo vital en CECOSF Cerro Estanque.

3. ALCANCE

El presente protocolo debe ser conocido por la totalidad de los trabajadores que realicen funciones en CECOSF Cerro Estanque.

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 4 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

4. RESPONSABLES:

- **De ejecutar el protocolo:** Todos los trabajadores que se desempeñan en el CECOSF Cerro Estanque.
- **De supervisar el protocolo:** Jefe/a Área técnica, Coordinadora CECOSF Cerro Estanque, Encargada/o de Calidad.

5. TERMINOLOGÍA

- **ACLS:** Soporte Cardiovascular Vital Avanzado (Advanced Cardiovascular Life Support)
- **BLS:** Soporte Vital Básico (Basic Life Support), consiste en todas las maniobras que pueden ser realizadas por la primera persona que llega a la escena, sin medicamentos, ni implementos médicos avanzados, a fin de maximizar las posibilidades de sobrevivencia de la víctima.
- **CECOSF:** Centro comunitario salud familiar
- **EMERGENCIA:** Evento en el que es necesaria una rápida actuación para salvar la vida de un sujeto o evitar males mayores. Se trata de una situación anormal y/o inesperada que pone en riesgo inminente e inmediato la vida de la persona que sufre, siendo la más grave y paradigmática de ellas el PCR.
- **EQUIPO RESPUESTA CLÍNICA PRIMARIA:** Equipo conformado por integrantes de CECOSF (Médico, TENS, enfermera/o u otro profesional capacitado) donde ocurre el evento clínico con riesgo vital, o del sector más cercano al sitio donde ocurre el evento; quienes tienen como misión de continuar la atención clínica primaria al usuario y trasladarlo a Sala de Procedimientos.

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 5 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

- **EQUIPO DE RESPUESTA CLINICA SECUNDARIA** : conformado por personal de SAMU definido por el centro regulador al recibir el llamado.
- **PCR:** Paro Cardiorespiratorio, cese brusco e inesperado de la actividad circulatoria y respiración, que puede ser potencialmente reversible, en un usuario en donde existe la posibilidad de prolongar razonablemente la vida.
- **RCP:** Reanimación cardiopulmonar, conjunto de maniobras encaminadas a revertir un PCR, evitando que se produzca la muerte biológica por lesión irreversible de los órganos vitales. El objetivo de las intervenciones de resucitación es proporcionar soporte y devolver oxigenación, ventilación y circulación, eficaces, sin que queden secuelas en la función neurológica.
- **RIESGO VITAL:** Estado de salud que podría terminar con la vida del usuario de no mediar atención especializada.
- **SAMU:** servicio atención médica urgencia
- **SAR:** Servicio de urgencia de alta resolutiveidad.
- **SISTEMA DE ALERTA:** Sistema con clave o código para comunicar emergencias de salud (médicas) que les ocurren a las personas que se encuentran en cualquier área o dependencias del CECOSF Cerro Estanque, la cual requiere de atención médica adecuada y a la brevedad posible por parte de un equipo de salud designado **CLAVE AZUL**.
- **TRABAJADOR 1:** Primer funcionario que se enfrente a la emergencia.
- **TRABAJADOR 2:** Es quien recibe petición de ayuda del Trabajador 1.
- **EQUIPO DE RESPUESTA CLINICA PRIMARIA:** Médico, Enfermera y TENS, u otro profesional capacitado.
- **EQUIPO DE RESPUESTA CLÍNICA SECUNDARIA:** conformado por personal de SAMU definido por el centro regulador al recibir el llamado.

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 6 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

6. DESARROLLO

6.1. SISTEMA DE ALERTA.

En el CECOSF Cerro Estanque se ha determinado que en situaciones de emergencia que pueden significar riesgo vital, el sistema de alerta a utilizar es **CLAVE AZUL**.

6.2. CUÁNDO SE DEBE ACTIVAR **CLAVE AZUL** (TRABAJADOR 1):

- Cualquier **alteración de conciencia** o
- Cualquier **alteración respiración** o
- Cualquier **alteración circulación**.

**** Ante duda de las anteriores también active **CLAVE AZUL**.**

6.3. ACTIVIDADES

PASOS DE SISTEMA DE ALERTA	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE
1) Detección de EMERGENCIA CON RIESGO VITAL .	- Verificar estado de CONCIENCIA: responde o no responde (éste es el primer y más importante paso) - Verificar RESPIRACIÓN: respira o no. - Verificar CIRCULACIÓN:	<u>TRABAJADOR 1</u> Todos los trabajadores del CECOSF Cerro Estanque. ** Trabajador 1 es quien detecta la emergencia y activa CLAVE AZUL.

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 7 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

	tiene o no pulso periférico.	
2) ACTIVAR SISTEMA ALARMA A VIVA VOZ.	1. ACTIVAR “CLAVE AZUL” a viva voz. En cualquiera de estos casos: ALTERACION CONCIENCIA o RESPIRACION o CIRCULACION. ** SI TIENE DUDAS, TAMBIEN ACTIVE “CLAVE AZUL.”** 2. PEDIR AYUDA a viva voz a trabajador 2 más cercano. 3. Si está capacitado y es necesario INICIE RCP. 4. NUNCA ABANDONAR a	<u>TRABAJADOR 1</u> Todos los trabajadores del CECOSF Cerro Estanque. ** Trabajador 1 es quien detecta la emergencia y activa CLAVE AZUL.

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 8 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

	usuario.	
3) Activar equipo respuesta clínica primaria y secundaria	1. Da AVISO a EQUIPO RESPUESTA CLÍNICA PRIMARIA (MÉDICO, ENFERMERA Y TENS u otro profesional capacitado) y SECUNDARIA (SAMU): 1) Activar a VIVA VOZ a Equipo Respuesta Clínica Primaria. LLAMAR AL 131 para Equipo Respuesta Clínica Secundaria. 2. Identificar si es ADULTO O NIÑO Y LUGAR DEL EVENTO.	<u>TRABAJADOR 2</u> Todos los trabajadores del CECOSF Cerro Estanque. ** Trabajador 2 es quien recibe petición de ayuda de trabajador 1.
4) Respuesta clínica primaria.	1. CONFIRMACIÓN O DESCARTE emergencia con riesgo vital.	<u>EQUIPO RESPUESTA CLÍNICA PRIMARIA</u> (Médico, TENS, Enfermera/o otro, profesional capacitado) del CECOSF Cerro Estanque.

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 9 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

	2. INICIA O CONTINÚA ATENCIÓN PRIMARIA (BLS), RCP básico, según protocolo RCP.	
	3. Búsqueda camilla o silla de rueda, según disponibilidad para traslado a Box de Procedimientos.	➤ TENS de ocurrencia evento. o ➤ Cualquier trabajador de ocurrencia evento.
	TRASPASO DE USUARIO A EQUIPO DE RESPUESTA SECUNDARIA.	➤ EQUIPO RESPUESTA CLINICA PRIMARIA HACE TRASPASO A ➤ EQUIPO RESPUESTA CLINICA SECUNDARIA (SAMU)
5) TERMINO del Procedimiento	- REGISTRO procedimiento en ficha clínica única.	- MÉDICO - E.U - TENS - O FUNCIONARIO QUE ESTÉ EN LA EMERGENCIA.

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 10 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

7. REFERENCIA:

- Medicina de Urgencia y Emergencia; guía diagnóstica y protocolos de actuación 4ta edición; Luis Jiménez Murillo – F. Javier Montero Pérez.
- Soporte Vital Cardiovascular Avanzado, libro del proveedor, año 2010-2015.
- Pauta de cotejo, Manual de atención Abierta.
- Protocolo de alerta y organización en caso de situaciones de emergencia Cecosf Cerro Estanque, Versión 1
- Protocolo de Alerta y Organización en Caso de Situaciones de Emergencia, CESFAM Dr. Alberto Reyes ,Versión 5, 2024
- Norma para la elaboración y control de documentos CESFAM Dr. Alberto Reyes 2024, Tomé.

8. EQUIPO PARTICIPANTE:

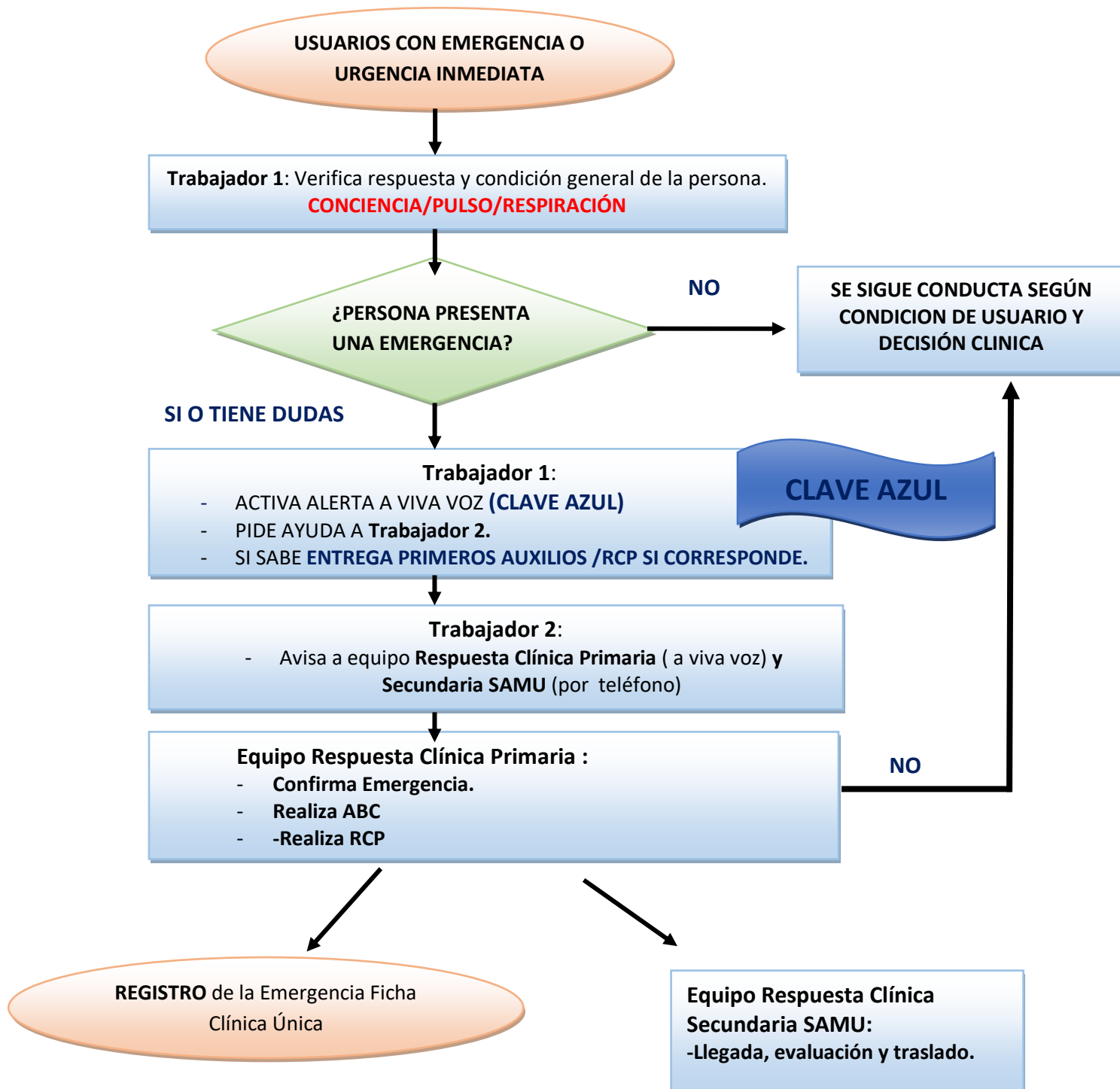
- Equipo Cecosf Cerro Estanque

9. DISTRIBUCIÓN:

- Encargada de Calidad CESFAM
- Encargada de Calidad DISAM
- Equipo CECOSF Cerro Estanque
- Box Dental
- SOME
- Procedimiento
- Farmacia

	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 11 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

10.ANEXO: FLUJOGRAMA



	PROTOCOLO DE ALERTA Y ORGANIZACIÓN EN CASO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión: 03/2030 Página 12 de 12
	AOC 1.1/ CECOSF CERRO ESTANQUE	

11.MODIFICACION DEL DOCUMENTO

Revisión Nº	Página/s modificadas	Motivo de cambio	Fecha de Versión Anterior	Autor Versión Anterior
01		Actualización por vencimiento	03/2020 03/2025	Claudia Bravo Silva