



**INFORME DE EVALUACION DEL INDICADOR
GCL 3.2 JULIO A SEPTIEMBRE 2024
“OPORTUNIDAD DE HIGIENIZACION DE MANOS EN
PERSONAL CLINICO DEL CESFAM DR. ALBERTO REYES Y
ESTABLECIMIENTOS DEPENDIENTES”.**

CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME

**BARBARA ALARCON R.
ENFERMERA PROGRAMA IAAS
CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME**

OCTUBRE 2024

Resumen Pautas Aplicadas por Punto de Verificación:

SAR: JULIO A SEPTIEMBRE 2024

SAR	08/07/2024			02/08/2024			02/09/2024		
PAUTAS	EU	TENS	DR	EU	TENS	DR	EU	TENS	DR
1	1			1				1	
2	1				1			1	
3			1			1	1		
4	1			1					1
5		1				1	1		
6		0			1				1
7	1				1			1	
8			1		1			1	
9	1			1			1		
10			1			0			1
11	1				0		1		
12			1	1					1
13			1	1				1	
14	1					0		1	
15			0		0		1		
16		1		1					1
17	1			1				1	
18		1				1			1
19	1					1	1		
20	1			1			1		
TOTAL	10	4	6	8	6	6	7	7	6
CUMPLE	10	3	5	8	4	4	7	7	6
NO CUMPLE	0	1	1	0	2	2	0	0	0

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple
- En julio el día aleatorizado es domingo 07/07/24, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, lunes 08/07/24.

DENTAL: JULIO A SEPTIEMBRE 2024

DENTAL	10/07/24		07/08/2024		09/09/2024	
PAUTAS	ODONT	TENS	ODONT	TENS	ODONT	TENS
1	1		1			1
2		1	1			1
3		1		1	1	
4	1			1	1	
5	0			1	1	
6	1		1		1	
7		1		1		1
8		1	1		1	
9		1	1			0
10	1		1			1
11	1		1			1
12	0		1			1
13	1			1		1
14	1			1	1	
15		0		1	1	
16		1		1		1
17		1	1			1
18		1	1		1	
19	1			1	1	
20		1	1		1	
TOTAL	10	10	11	9	10	10
CUMPLE	8	9	11	9	10	9
NO CUMPLE	2	1	0	0	0	1

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple
- En agosto el día aleatorizado es domingo 04/08/24, se debía aplicar el día hábil siguiente , pero por indisponibilidad de RRHH, se aplica el 07/08/2024.

TOMA DE MUESTRA: JULIO A SEPTIEMBRE 2024

T. MUESTRAS	12/07/2024		08/08/2024		11/09/2024	
PAUTAS	EU	TENS	EU	TENS	EU	TENS
1	1		1		1	
2		1	1		1	
3		0	1		1	
4	0		1		1	
5	1			0	1	
6	1			0	1	
7	1			1		1
8		1	1			1
9		1	1		1	
10	1		1		1	
11		1	1		1	
12		1	1		1	
13	1		1		1	
14	1		1			0
15	1		0		1	
16		1		1	1	
17	1			1		1
18		1	1		1	
19	1			1	1	
20						
TOTAL	12	8	14	6	16	4
CUMPLE	11	7	13	4	16	3
NO CUMPLE	1	1	1	2	0	1

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple
- En agosto el día aleatorizado es el 06/08/24, pero por indisponibilidad de RRHH los días 6 y 7 de agosto, se aplica el día 08/08/24

Sala IRA-ERA-CCR: JULIO A SEPTIEMBRE 2024

KINES	15/07/2024	19/08/2024	12/09/2024
PAUTAS	KINE	KINE	KINE
1	1	1	0
2	1	1	1
3	1	1	1
4	1	1	1
5	1	1	0
6	1	1	1
7	1	1	1
8	1	1	1
9	1	1	1
10	1	1	1
11	1	1	1
12	1	1	1
13	1	1	1
14	1	1	1
15	1	1	1
16	1	1	1
17	1	1	1
18	1	1	1
19	1	1	1
20	1	1	1
TOTAL	20	20	20
CUMPLE	20	20	18
NO CUMPLE	0	0	2

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple
- En agosto el día aleatorizado es el 15/08/24 (feriado), se debía aplicar el 16/08/2024 pero por indisponibilidad de RRHH se aplica el siguiente día hábil que corresponde 19/08/24.

CECOSF Cerro Estanque: JULIO A SEPTIEMBRE 2024

C. ESTANQUE	18/07/2024			20/08/2024			13/09/2024		
PAUTAS	EU	ODONT	TENS	EU	ODONT	TENS	EU	ODONT	TENS
1		1		0				1	
2			1	1				1	
3			1			1		1	
4		1				1			1
5		1				1			1
6		1		1					1
7		1		1					1
8			1	1				1	
9			1	1				1	
10			1			1			1
11			1			1			1
12			1			1		1	
13		1		1				1	
14		1		1					1
15		1		1					1
16		0		1				1	
17			0			1		1	
18			1	1				1	
19		1		1					1
20		1		1					1
TOTAL		11	9	13		7		10	10
CUMPLE		10	8	12		7		10	10
NO CUMPLE		1	1	1		0		0	0

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple

CECOSF El Santo: JULIO A SEPTIEMBRE 2024

C. EL SANTO	23/07/2024	27/08/2024	23 y 24/09/2024
-------------	------------	------------	-----------------

Nombre Indicador	Porcentaje de Cumplimiento de Higienización de manos del personal clínico en una de las 5 oportunidades según protocolo						Característica	GCL 3.2-1	
------------------	---	--	--	--	--	--	----------------	-----------	--

PAUTAS	EU	TENS	ODON	EU	TENS	ODONT	EU	TENS	ODONT
1	1			1			0		
2	1			1			1		
3	1			1			1		
4	1				1		0		
5	1				1			1	
6	1				1		1		
7	1				1		1		
8	1			1				1	
9	1			1				1	
10	1			1			1		
11	1			1			1		
12	1			1			1		
13	1			1				1	
14	1			1				1	
15	1			1			1		
16	1				1		1		
17	1				1			1	
18	1			0			1		
19	1			1			1		
20	1				0		1		
TOTAL	20			13	7		14	6	
CUMPLE	20			12	6		12	6	
NO CUMPLE	0			1	1		2	0	

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple
- En julio el día aleatorizado es domingo 21/07/24, el día 22/07 no hubo agenda dental ni de toma de muestra, por lo que se aplica el 23/07/24.

Servicio / Unidad	- SAR - Sala Dental - Toma de muestra - Salas kinésicas, - CECOSF Cerro Estanque, - CECOSF el Santo,		
Período	JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE	Año	2024

Informe de Indicador Trimestral

FORMULA		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Numerador	N° de oportunidad de higienización de manos observadas que cumplen en un trimestre X 100	111	110	114
Denominador	N° Total de oportunidad de higienización de manos observadas en el mismo periodo	120	120	120
Porcentaje		93%	92%	95%

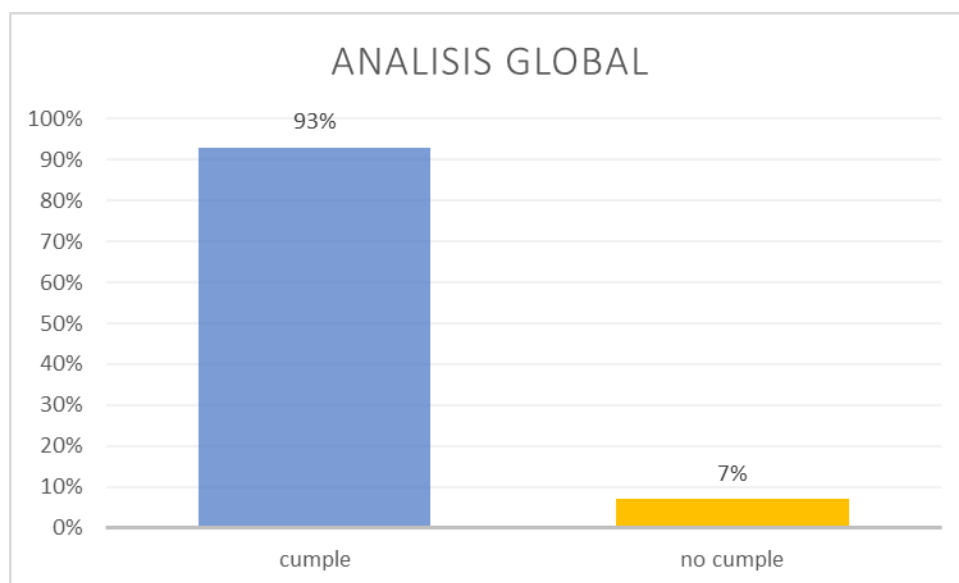
335 oportunidades de higienización de manos observadas que cumplen entre julio a sept. 2024

 X100

360 oportunidades de higienización de manos observadas entre abril a junio 2024

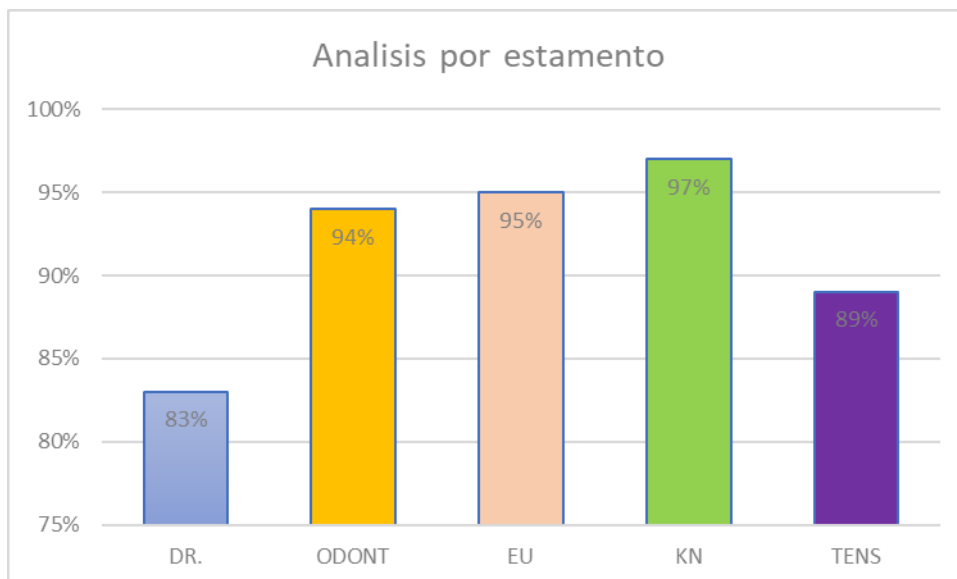
ANÁLISIS GLOBAL

De 360 pautas aplicadas, 335 cumplen con la oportunidad en al menos uno de los 5 ítems verificadores, lo que corresponde a un 93 % de cumplimiento, y 25 no cumplen con la oportunidad evaluada, correspondiendo esto a un 7%.



ANALISIS POR ESTAMENTO

- **Enfermera/o:** de 127 pautas observadas, 121 cumplen con un 95% de cumplimiento
- **TENS:** de 103 pautas observadas, 92 cumplen con un 89% de cumplimiento
- **Médico:** de 18 pautas observadas, 15 cumplen con un 83 % de cumplimiento.
- **Odontólogo:** de 52 pautas observadas, 49 cumplen con un 94 % de cumplimiento.
- **Kinesiólogo/a:** de 60 pautas observadas, 58 cumplen con un 97 % de cumplimiento.



ANÁLISIS POR PUNTO VERIFICADOR

SAR: De 60 pautas aplicadas en el periodo julio a septiembre 54 cumplen con un 90 %.

Dental: De 60 pautas aplicadas en el periodo julio a septiembre, 56 cumplen con un 93%.

T. de Muestra: De 60 pautas aplicadas en el periodo julio a septiembre, 54 cumplen con un 90 %

Salas Kinésicas: De 60 pautas aplicadas en el periodo julio a septiembre, 58 cumplen con un 97 %

CF C. Estanque: De 60 pautas aplicadas en el periodo julio a septiembre, 57 cumplen con un 95%

CF El Santo: De 60 pautas aplicadas en el periodo julio a septiembre, 56 cumplen con un 93 %

