

ORD. INT. Nº 8 / 2025

ANT. N/E

MAT. Aprueba y oficializa "Protocolo de atención de urgencia no SAPU/SAR en horario de atención primaria de salud en CESFAM Dr. Alberto Reyes.

TOME,

24 ENE. 2025

DE: DIRECCION CESFAM DR. ALBERTO REYES

A : SEGÚN DISTRIBUCION

Mediante el presente, informo a ustedes lo siguiente:

1. Esta Dirección aprueba y oficializa documento "Protocolo de atención de urgencia no SAPU/SAR en horario de atención primaria de salud en CESFAM Dr. Alberto Reyes, 1º versión".
2. Vigencia del documento: Desde la presente fecha, hasta enero 2030.

Lo anterior, para su conocimiento y difusión en los casos que corresponda.

Sin otro particular, se despide,



Maricel Placencia Villarroel
MARICEL PLACENCIA VILLARROEL
DIRECTORA (I)
CESFAM DR. ALBERTO REYES

MPV/LCS/cgr.
Distribución

- Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Jefaturas de Área (Salud Familiar, Técnica, Administrativa)
- Coordinadoras de Sector (Rojo, Azul, Verde)
- Coordinadoras de CECOSF (El Santo, Cerro Estanque)

C.c.

- Encargada Gestión de Calidad DISAM
- Archivo

"Ser un Centro de Salud Familiar confiable y consolidado"

Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Reyes
DIRECCION

**PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO
SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION
PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR.
ALBERTO REYES**

Elaborado/Actualizado por	Revisado por	Aprobado por
Dra. Catalina Jarufe Gayoso Rut: 19.596.929-9 Médico Cirujano Catalina Jarufe Gayoso Dra. Pablina Pizarro Bravo Médica EDF Pablina Pizarro Bravo Talcahuano CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé	CESFAM DR. ALBERTO REYES CALIDAD Laura Campos Sandoval Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé	CESFAM DR. ALBERTO REYES DIRECCIÓN Márcel Placencia Villarroel Directora (I) CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé
24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025
Fecha	Fecha	Fecha

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 2 de 13
	CAR-53	

INDICE

1.-INTRODUCCIÓN.....	3
2.-OBJETIVOS.....	3
3.-ALCANCE.....	4
4.-RESPONSABLES.....	4
5.-TERMINOLOGÍA.....	5
6.-DESARROLLO	5
7.-REFERENCIAS.....	12
8.- EQUIPO PARTICIPANTE.....	12
9.-DISTRIBUCION.....	12
10.-MODIFICACION DEL DOCUMENTO.....	13

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 3 de 13
	CAR-53	

1. INTRODUCCIÓN

Como centro de atención primaria de Salud (APS), es fundamental generar directrices que regulen de forma eficiente y segura para el usuario y los profesionales de salud la atención de potenciales urgencias.

Es importante poder definir de manera clara que usuarios deberán ser atendidos en modalidad urgencia que no corresponden a prestación en Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) y Servicio de Urgencia de Alta Resolución (SAR) en horario de APS.

2. OBJETIVO GENERAL:

Establecer el perfil de usuario que será admitido y atendido en urgencia no SAR no SAPU en horario APS.

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Estandarizar el perfil de ingreso de usuarios con consultas de urgencia no SAR no SAPU.
- Asegurar el uso eficiente de recursos humanos en la atención de usuarios en contexto de urgencia no SAR no SAPU
- Coordinar el trabajo multidisciplinario para la atención oportuna de los usuarios.
- Difundir entre los diversos funcionarios de salud el protocolo y la importancia de su correcta utilización.

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 4 de 13
	CAR-53	

3. ALCANCE

Todo funcionario del CESFAM Dr. Alberto Reyes.

Se excluye aplicación de protocolo en CECOSF dependientes.

4. RESPONSABLES

Profesional	Responsabilidades
Enfermera (EU) de procedimientos *	- Evaluación de paciente - Toma de signos vitales - Determinar si cumple con perfil de ingreso - Contacto con el médico - Continuidad de cuidados
Médico de turno de procedimientos**	- Entrega de atención clínica según contexto del usuario.
Técnico en enfermería de nivel superior (TENS) de procedimiento.	- Apoyo técnico en la atención clínica. - Toma de signos vitales
Coordinadores(as) de sector	- Continuidad de cuidado en los casos que no sean urgentes
Administrativos	- Educación e información al paciente - Agendamiento del paciente
Médicos SAR/ Hospital de Tome	- Continuidad de cuidados

*En circunstancias de no contar con EU de procedimientos quedará a cargo, E.U Extensión horaria, en caso no estar EU coordinadora de SAR (16.30 a 17.00)

** Según sistema de turnos.

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 5 de 13
	CAR-53	

5. TERMINOLOGIA

- **PERFIL DE USUARIO:** Es la clasificación otorgada por Enfermera de turno a los pacientes según su motivo de consulta y signos vitales para establecer si cumplen perfil de ingreso para atención de urgencia no SAR no SAPU detallado más adelante.
- **CAR:** CESFAM Dr. Alberto Reyes
- **SAR:** Servicio de Urgencia de Alta Resolución
- **SAPU:** Servicio atención primaria urgencia
- **TURNO DE LLAMADO:** Atención médica de Emergencia o Urgencia, según categorización previa. El turno de llamado es de lunes a jueves de 08 a 17 hrs y viernes de 08 a 16 hrs.

6. DESARROLLO:

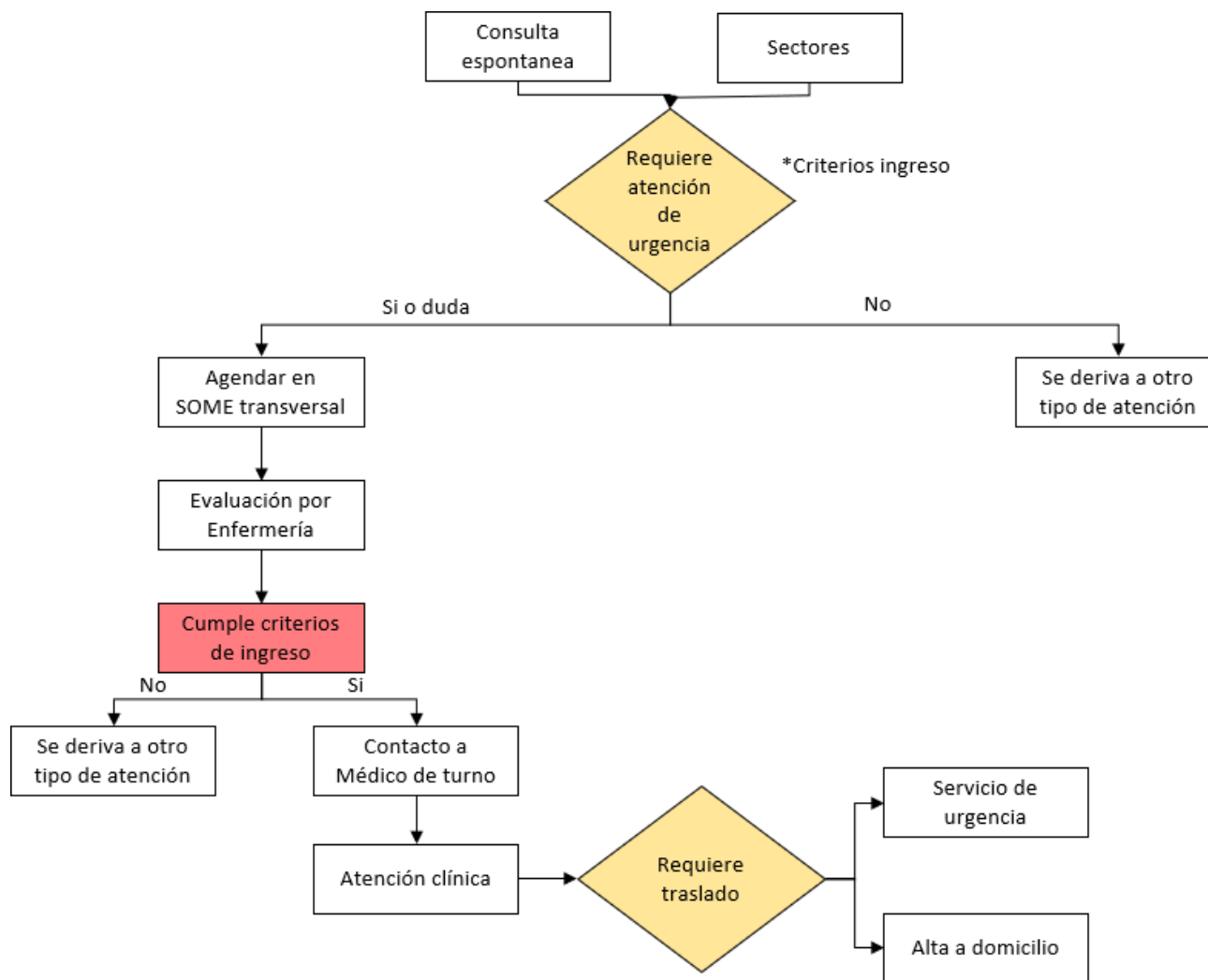
6.1 PROFESIONAL DE TURNO

Médico y enfermera de turno tendrán resguardado un bloqueo en su agenda, en caso de Médico será un bloqueo de 30 minutos al final de la jornada, de no ser requerido, será destinado para registro y/o recetas.

En relación al bloqueo de EU, este será de 30 minutos al final de la jornada

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 6 de 13
	CAR-53	

6.2 FLUJO DE ATENCIÓN



	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR. ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 7 de 13
	CAR-53	

Medico de turno puede ser activado sólo por enfermera/o de procedimientos o a quien ella/él autorice de su equipo.

6.3-Criterios de llamado a médico

- Compromiso de conciencia
- Dolor torácico de inicio reciente* (menor a 48 horas)
- Bradicardia sintomática (definida como frecuencia cardiaca menor a 60 latidos por minuto asociada a dolor torácico y/o mareos)
- Taquicardia sintomática (definida como frecuencia cardiaca mayor 100 latidos por minuto asociado a dolor torácico y/o mareos) en dos tomas distintas
- Hipotensión (Presión Arterial menor a 90/60 mmHg) en dos tomas distintas
- Crisis hipertensiva sintomática (Presión arterial sistólica mayor o igual 180 y/o Presión arterial diastólica mayor o igual 110 asociado síntomas tales como dolor torácico y/o signos de focalidad neurológica) en dos tomas distintas
- Sangrado profuso, que no cede con compresión luego de 2 minutos.
- Convulsiones
- Dificultad respiratoria severa como taquipnea (Frecuencia respiratoria mayor a 20 respiraciones por minuto) o bradipnea (Frecuencia respiratoria menor a 12 respiraciones por minuto), desaturación (saturación menor a 93%), cianosis (coloración azulada de piel y mucosas)
- Signos de focalidad neurológica inicio reciente (< menor a 24 hrs), como, por ejemplo: asimetría facial, paresia, parestesia, afasia, disartria, etc.

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 8 de 13
	CAR-53	

-Herida con signos de osteomielitis y/o isquemia aguda

-Descompensación diabética sintomática (definido como Hemoglucotest “HI” más síntomas tales como vómitos intensos, dolor abdominal intenso, inestabilidad postural y signos de deshidratación moderada-severa) en dos tomas distintas.

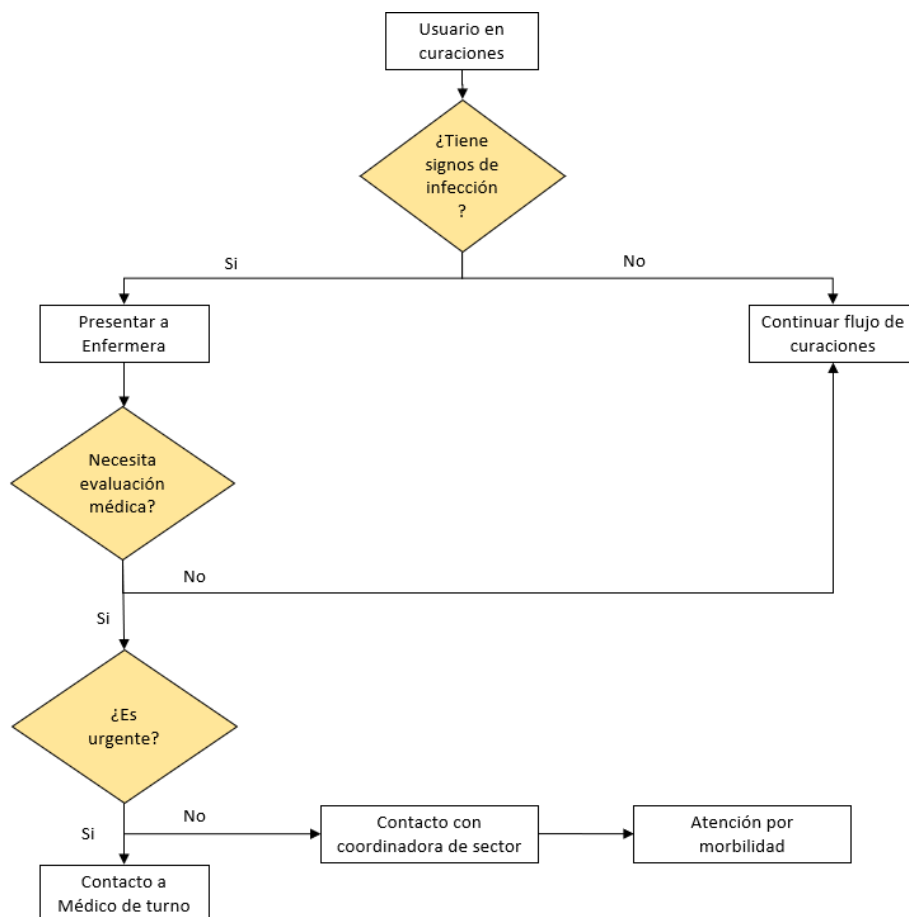
Hemoglucotest “LO” con síntomas como compromiso estado conciencia

6.4 Criterios de exclusión:

- Torsiones de extremidades
- Caídas a nivel sin signos de fractura
- Dorsalgias o lumbalgias
- Cuadros respiratorios sin signos de dificultad respiratoria (descritos anteriormente).
- Heridas agudas (que no cumplan con criterios de sangrado profuso)
- Mordedura de animales
- Picaduras de insectos
- Cuadros gastrointestinales sin signos de deshidratación
- Constatación de lesiones
- Paciente proveniente de SAR para continuidad de tratamiento.
- Otros: todos los que no cumplan con criterios de inclusión.

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 9 de 13
	CAR-53	

6.5 Heridas de pacientes en curaciones.



	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 10 de 13
	CAR-53	

6.6 Recursos disponibles para la atención de urgencia no SAPU no SAR:

Los siguientes recursos se encuentran disponibles para atención de paciente:

- **Toma de signos vitales**
- **Atención de enfermería**
- **Atención medica**
- **Fármacos disponibles en arsenal APS**
- **Electrocardiograma**

6.7 Continuidad de la atención:

- Tras la atención clínica realizada por el médico, según la evolución del paciente y/o horario, se disponen de tres alternativas para continuar con la atención.

6.7.1 Derivación desde procedimientos a SAR (desde las 16:30)

- Paciente que ingresa o se encuentra en procedimientos cercano a hora de SAR que requiere continuidad de atención, deberá ser presentado a EU de SAR desde las 16:30 y médico SAR desde las 17:00 hrs.

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 11 de 13
	CAR-53	

- Posteriormente paciente quedará a cargo de equipo SAR, sin embargo, médico de procedimientos será responsable de paciente hasta presentación a médico de turno SAR.

EU de procedimientos deberá presentar a EU titular de turno SAR, con paciente presente cumpliendo con los siguientes requisitos:

- En caso de paciente con tratamiento endovenoso, este debe ir rotulado especificando fármacos, dosis, hora, etc.
- Comprobante de atención impreso.
- Signos Vitales actualizados.

Por norma técnica de SAR, paciente será admitido en el sistema desde las 17:00 hrs.

6.7.2 Derivación desde procedimientos a Urgencia Hospital Tome:
según protocolo de derivación de pacientes que presentan urgencias que exceden la capacidad de resolución.

6.73. Alta a domicilio

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR. ALBERTO REYES CAR-53	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 12 de 13
---	---	--

7 REFERENCIAS:

- Norma para la elaboración y control de documentos, CESFAM Dr. Alberto Reyes, 2024 Tomé.
- Protocolo de derivación de los pacientes que presentan urgencias que exceden la capacidad de resolución CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé 2023.
- Protocolo turno de llamado CESFAM Talcahuano sur y sus dependencias, 2023.

8 EQUIPO PARTICIPANTE:

- Ninoska Dunn Torres, Enfermera Procedimientos Cesfam Dr. Alberto Reyes
- Valentina Galdames, Enfermera Cesfam Dr. Alberto Reyes
- Pamela Araneda TENS Procedimientos Cesfam Dr. Alberto Reyes
- Loreto Silva TENS Procedimientos Cesfam Dr. Alberto Reyes
- Erika Sandoval TENS Procedimientos Cesfam Dr. Alberto Reyes

9 DISTRIBUCION

- Dirección CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Encargada de Calidad DISAM Tomé.
- Urgencia CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Referente Médicos CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Referente Odontólogos CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Referente Enfermeras CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Referente Nutricionistas CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Referentes Matronas CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Procedimientos CESFAM Dr. Alberto Reyes

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE URGENCIA NO SAPU/SAR EN HORARIO DE ATENCION PRIMARIA DE SALUD EN CESFAM DR ALBERTO REYES	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 01/2025 Fecha de Revisión: 01/2030 Página 13 de 13
	CAR-53	

- Box preparación sectores CESFAM Dr. Alberto Reyes
- SOME sectores

10. MODIFICACION DEL DOCUMENTO

Revisión Nº	Página/s Modificada/s	Motivo del Cambio	Fecha de Vigencia de Versión Anterior	Autor de Versión Anterior