



INFORME DE EVALUACION INDICADOR APF 1.4 TERCER TRIMESTRE 2024.

**“PROTOCOLO DEL PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y
CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS, EN BOTIQUINES
DEPENDIENTES DEL CESFAM”**

CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME.

Tomé, 23 de Diciembre de 2024

CESFAM DR. ALBERTO REYES “CALIDAD”

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta la evaluación del “Procedimiento de almacenamiento y conservación de medicamentos, en botiquines dependientes del CESFAM Alberto Reyes, desarrollada en los meses de julio, agosto y septiembre del año 2024, aplicándose dicha evaluación en los botiquines de farmacia de los CECOSF El Santo, Cerro Estanque y Urgencia (SAR), dependientes del establecimiento.

2. DESARROLLO

2.1. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, CON % DE CUMPLIMIENTO.

Se aplicaron “Pauta de Supervisión de Almacenamiento de Medicamentos en botiquines de Farmacia” en los meses de julio, agosto y septiembre 2024 en botiquín de Urgencia (SAR), CECOSF El Santo y CECOSF Cerro Estanque.

Las pautas fueron aplicadas en su totalidad por QF. Director técnico de Farmacia de CESFAM Dr. Alberto Reyes.

2.2. ANALISIS DE RESULTADOS.

De un total de 9 pautas aplicadas, 5 cumplen con todos los elementos considerados para un correcto almacenamiento de medicamentos en botiquines dependientes de CESFAM Dr. Alberto Reyes, generando un cumplimiento del 55,55%.

EVALUACION GENERAL	
Nº de pautas aplicadas que cumplen con el procedimiento establecido de almacenamiento y conservación de medicamentos en botiquines dependientes del CESFAM, en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de pautas aplicadas en el mismo periodo.	
$= (5/9) \times 100$	55,55%

Al realizar un análisis por botiquín se establece:

- De un total de 3 pautas aplicadas a botiquín de CECOSF El Santo, el 66,66% cumple con los requisitos de almacenamiento de medicamentos (2 pautas).

CECOSF EL SANTO	
Nº de pautas aplicadas que cumplen con el procedimiento establecido de almacenamiento y conservación de medicamentos en botiquines dependientes del CESFAM, en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de pautas aplicadas en el mismo periodo.	
$= (2/3) \times 100$	66,66%

- De un total de 3 pautas aplicadas a botiquín de CECOSF Cerro Estanque, el 66,66% cumple con los requisitos de almacenamiento de medicamentos (2 pautas).

CECOSF CERRO ESTANQUE	
Nº de pautas aplicadas que cumplen con el procedimiento establecido de almacenamiento y conservación de medicamentos en botiquines dependientes del CESFAM, en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de pautas aplicadas en el mismo periodo.	
$= (2/3) \times 100$	66,66%

- De un total de 3 pautas aplicadas a botiquín de urgencia (SAR), el 33,33% cumple con los requisitos de almacenamiento de medicamentos (1 pauta).

URGENCIA (SAR)	
Nº de pautas aplicadas que cumplen con el procedimiento establecido de almacenamiento y conservación de medicamentos en botiquines dependientes del CESFAM, en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de pautas aplicadas en el mismo periodo.	
$= (1/3) \times 100$	33,33%

La sistematización de la aplicación de las pautas de supervisión se consigna en el Anexo N°1.

2.3. RESUMEN DE RESULTADOS

Botiquín	% Cumplimiento
CECOSF El Santo	66,66%
CECOSF Cerro Estanque	66,66%
Urgencia (SAR)	33,33%
Total General	55,55%

3. DISTRIBUCION

- Encargada de Calidad
- Botiquín CECOSF Cerro Estanque
- Botiquín CECOSF El Santo
- Urgencia (SAR)
- Farmacia
- Área Técnica.



QF. Francisca Mora Ramírez

CESFAM Dr. Alberto Reyes

CESFAM DR. ALBERTO REYES "CALIDAD"

ANEXO N°1

LUGAR	CECOSF EL SANTO								
FECHA	19/07/2024			01/08/2024			23/09/2024		
EVALUADOR	FRANCISCA MORA			FRANCISCA MORA			FRANCISCA MORA		
N° PAUTA	1			2			3		
CARACTERISTICAS DE LA PAUTA	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A
Existe mapa de distribución de medicamentos en lugar visible y los medicamentos se encuentran ordenados alfabéticamente o por grupos que permiten un acceso e identificación rápida.	X			X			X		
Cada estantería, gaveta, cajón, refrigerador o frigobar tiene un rótulo que identifica a él o los medicamentos almacenados con ubicación diferenciada y separada unos de otros.	X			X			X		
Los medicamentos están ubicados según rotulación de estanterías con nombre del medicamento, forma farmacéutica, dosificación y fecha de vencimiento.	X			X			X		
El lugar donde se almacenan los medicamentos está limpio y ordenado.	X			X			X		
Los medicamentos están dispuestos de manera tal que no queden en contacto con el piso	X			X			X		
Los medicamentos sujetos a control legal (psicotrópicos y estupefacientes) se encuentran bajo llave y en un lugar específico destinado a su almacenamiento.			X			X			X
Las formas farmacéuticas líquidas se encuentran almacenadas en forma vertical.	X			X			X		
Todos los medicamentos vencidos o deteriorados se encuentran en la Zona de Productos Rechazados.	X			X			X		
No se encuentran medicamentos e insumos clínicos vencidos.	X				X		X		
Los medicamentos se encuentran separados de productos de limpieza, alimentos o ropa.	X			X			X		
Los medicamentos que requieren cadena de frío están almacenados en refrigerador clínico o frigobar.	X			X			X		
Existe registro de temperatura vigente al día y en horario AM o PM según corresponda el horario de la supervisión.	X			X			X		
Las temperaturas se encuentran dentro del rango de seguridad: refrigerador 2 – 8°C y ambiental 15 – 25°C en lugar seco, sin exposición directa a luz solar ni fuentes de calor o humedad.	X			X			X		
Los medicamentos almacenados dentro del refrigerador se encuentran bien ordenados e identificados.	X			X			X		
Todos los contenedores o recipientes se encuentran rotulados, limpios, libres de polvo y suciedad.	X			X			X		
RESULTADO	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A
	14		1	13	1	1	14		1

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	2
Total pautas Aplicadas	3

LUGAR	BOTIQUIN SAR								
FECHA	19/07/2024			01/08/2024			23/09/2024		
EVALUADOR	CAMILA ARREDONDO			FRANCISCA MORA			MACARENA RUIZ		
Nº PAUTA	1			2			3		
CARACTERISTICAS DE LA PAUTA	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A
Existe mapa de distribución de medicamentos en lugar visible y los medicamentos se encuentran ordenados alfabéticamente o por grupos que permiten un acceso e identificación rápida.	X			X			X		
Cada estantería, gaveta, cajón, refrigerador o frigobar tiene un rótulo que identifica a él o los medicamentos almacenados con ubicación diferenciada y separada unos de otros.	X			X			X		
Los medicamentos están ubicados según rotulación de estanterías con nombre del medicamento, forma farmacéutica, dosificación y fecha de vencimiento.		X		X			X		
El lugar donde se almacenan los medicamentos está limpio y ordenado.	X			X			X		
Los medicamentos están dispuestos de manera tal que no queden en contacto con el piso	X			X			X		.
Los medicamentos sujetos a control legal (psicotrópicos y estupefacientes) se encuentran bajo llave y en un lugar específico destinado a su almacenamiento.	X			X			X		
Las formas farmacéuticas líquidas se encuentran almacenadas en forma vertical.	X			X			X		
Todos los medicamentos vencidos o deteriorados se encuentran en la Zona de Productos Rechazados.	X			X			X		
No se encuentran medicamentos e insumos clínicos vencidos.	X			X			X		
Los medicamentos se encuentran separados de productos de limpieza, alimentos o ropa.	X			X			X		
Los medicamentos que requieren cadena de frío están almacenados en refrigerador clínico o frigobar.	X			X			X		
Existe registro de temperatura vigente al día y en horario AM o PM según corresponda el horario de la supervisión.	X				X		X		
Las temperaturas se encuentran dentro del rango de seguridad: refrigerador 2 – 8°C y ambiental 15 – 25°C en lugar seco, sin exposición directa a luz solar ni fuentes de calor o humedad.	X			X			X		
Los medicamentos almacenados dentro del refrigerador se encuentran bien ordenados e identificados.	X			X			X		
Todos los contenedores o recipientes se encuentran rotulados, limpios, libres de polvo y suciedad.	X			X			X		
RESULTADO	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A
	14	1		14	1		15		

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	1
Total pautas Aplicadas	3

LUGAR	CECOSF CERRO ESTANQUE								
FECHA	19/07/2024			01/08/2024			23/09/2024		
EVALUADOR	FRANCISCA MORA			FRANCISCA MORA			FRANCISCA MORA		
Nº PAUTA	1			2			3		
CARACTERÍSTICAS DE LA PAUTA	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A
Existe mapa de distribución de medicamentos en lugar visible y los medicamentos se encuentran ordenados alfabéticamente o por grupos que permiten un acceso e identificación rápida.	X			X			X		
Cada estantería, gaveta, cajón, refrigerador o frigobar tiene un rótulo que identifica a él o los medicamentos almacenados con ubicación diferenciada y separada unos de otros.	X			X			X		
Los medicamentos están ubicados según rotulación de estanterías con nombre del medicamento, forma farmacéutica, dosificación y fecha de vencimiento.	X			X			X		
El lugar donde se almacenan los medicamentos está limpio y ordenado.	X			X			X		
Los medicamentos están dispuestos de manera tal que no queden en contacto con el piso	X				X		X		
Los medicamentos sujetos a control legal (psicotrópicos y estupefacientes) se encuentran bajo llave y en un lugar específico destinado a su almacenamiento.			X			X			X
Las formas farmacéuticas líquidas se encuentran almacenadas en forma vertical.	X			X			X		
Todos los medicamentos vencidos o deteriorados se encuentran en la Zona de Productos Rechazados.	X			X			X		
No se encuentran medicamentos e insumos clínicos vencidos.	X			X			X		
Los medicamentos se encuentran separados de productos de limpieza, alimentos o ropa.	X			X			X		
Los medicamentos que requieren cadena de frío están almacenados en refrigerador clínico o frigobar.	X			X			X		
Existe registro de temperatura vigente al día y en horario AM o PM según corresponda el horario de la supervisión.	X			X			X		
Las temperaturas se encuentran dentro del rango de seguridad: refrigerador 2 – 8°C y ambiental 15 – 25°C en lugar seco, sin exposición directa a luz solar ni fuentes de calor o humedad.	X			X			X		
Los medicamentos almacenados dentro del refrigerador se encuentran bien ordenados e identificados.	X			X			X		
Todos los contenedores o recipientes se encuentran rotulados, limpios, libres de polvo y suciedad.	X			X			X		
RESULTADO	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A	SI	NO	N/A
	14		1	13	1	1	14		1

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	2
Total pautas Aplicadas	3