

ORD. INT. N° 18 /2025

ANT. ORD. INT. N° 31/2020

MAT. Aprueba y oficializa "Plan de Evacuación, CECOSF Cerro Estanque", 2ª versión.

TOME, 04 MAR 2025

DE: DIRECCION CESFAM DR. ALBERTO REYES

A : SEGÚN DISTRIBUCION

Mediante el presente, informo a ustedes lo siguiente:

1. Esta Dirección aprueba y oficializa documento "Plan de Evacuación, CECOSF Cerro Estanque", 2ª versión.
2. Vigencia del documento: Desde la presente fecha, hasta marzo 2030.

Lo anterior, para su conocimiento y difusión en los casos que corresponda.

Sin otro particular, se despide,




ANA MARIA ARRIAGADA MONSALVE
DIRECTORA
CESFAM DR. ALBERTO REYES

AAM/jfm.

Distribución

- Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Jefaturas de Área (Salud Familiar, Técnica, Administrativa)
- Coordinadoras de Sector (Rojo, Azul, Verde)
- Coordinadoras de CECOSF (El Santo, Cerro Estanque)
- Coordinadora SAR
- Médico Gestor
- Encargada OIRS

C.c.

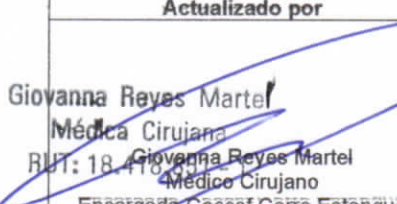
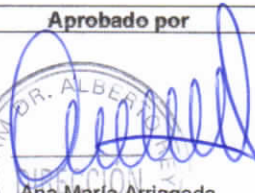
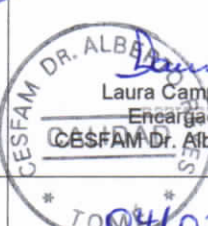
- Encargada Gestión de Calidad DISAM
- Archivo

"Ser un Centro de Salud Familiar confiable y consolidado"

Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Reyes
DIRECCION

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030 Página 1 de 15
	COD INS 2.1/CECOSF	

PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE

Actualizado por	Revisado por	Aprobado por
 Giovanna Reyes Martel Médica Cirujana RUT: 18.418.391-1 Médico Cirujano Encargada Cecosf Cerro Estanque CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé	 Laura Campos Sandoval Encargada Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé	 Ana María Arriagada Directora CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé
04/03/2025 Fecha	 04/03/2025 Fecha	04/03/2025 Fecha

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 2 de 15

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS.....	3
3.ALCANCE.....	3
4. RESPONSABLES.....	4
5. TERMINOLOGÍA.....	4
6. DESARROLLO.....	6
6.1 GENERALIDADES DEL PLAN.....	6
6.2 SISTEMA COMUNICACIÓN.....	6
6.3 EMERGENCIAS.....	6
6.3.1EMERGENCIA ANTE SITUACION SISMO	6
6.3.2ANTE SITUACION DE INCENDIO	7
6.3.3EMERGENCIA ANTE SITUACION DE INUNDACION.....	8
6.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL PAN EVACUACION.....	8
6.5 PROCEDIMIENTO DE EVACUACION.....	9
6.6 VIAS EVACUACION Y ZONAS SEGURIDAD.....	10
7.REFERENCIAS.....	10
8. EQUIPO PARTICIPANTE.....	10
9. DISTRIBUCIÓN.....	11
10.ANEXOS... ..	12
11. MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO.....	15

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 3 de 15

1. INTRODUCCIÓN

Este documento ha sido elaborado con la finalidad de estandarizar procedimientos frente a la ocurrencia de una emergencia, es decir, definir funciones, mantener al personal informado y seguir el plan previamente definido, evitando duplicar acciones permitiéndose optimizar los tiempos y recursos.

2. OBJETIVOS

General:

- Establecer procedimientos que permitan actuar de manera oportuna y adecuada frente a una posible situación de emergencia (sinistro o catástrofe) en el Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) Cerro Estanque.

Específicos:

- Definir de manera clara como enfrentar una situación de emergencia en el CECOSF.
- Asignar funciones y responsabilidades específicas que deberá cumplir el personal del centro.
- Definir e implementar un procedimiento de evacuación y zonas de seguridad en el centro.

3. ALCANCE:

Todas las personas que trabajan en el establecimiento, alumnos, usuarios y público en general que se encuentren en dependencias del CECOSF Cerro Estanque al momento de una emergencia.

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 4 de 15

4. RESPONSABLES

- **Responsables de ejecutar el plan:**
 - Trabajadores y trabajadoras del CECOSF Cerro Estanque
- **Responsable de supervisión:**
 - Profesional Encargado/a de CECOSF Cerro Estanque.
 - Jefe/a Area Administrativa Cesfam Dr. Alberto Reyes.
 - Prevencionista de Riesgo DISAM Tomé.
 - Presidente/a Comité Paritario Cesfam Dr. Alberto Reyes.
- **Responsable Institucional (Coordinador General)**
 - Coordinador/a CECOSF Cerro Estanque o quien subrogue
- **Responsable del corte de suministros (agua, oxígeno, electricidad):**
 - Auxiliar de Servicio.

5. TERMINOLOGÍA

- **Amenaza:** Es el factor de riesgo externo, representado por un peligro latente asociado a un fenómeno físico de origen natural, tecnológico o antrópico (provocado por el hombre) produciendo efectos adversos en las personas, bienes, y/o el medio ambiente.
- **CECOSF:** Centro Comunitario de Salud Familiar.
- **CESFAM:** Centro de Salud Familiar.
- **Contingencia:** Hecho o problema que se plantea de forma imprevista.
- **DISAM:** Dirección de Salud Municipal.

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 5 de 15

- **Emergencia:** Es todo hecho o situación imprevista que altera el normal funcionamiento y puede dar como resultado un peligro para la vida humana y daños a la propiedad.
- **Extintor:** Aparato autónomo que permite proyectar y dirigir un agente extintor sobre un fuego con el fin de extinguirlo en su fase inicial. La proyección del agente extintor se consigue mediante la acción de una presión interna, que puede obtenerse por presurización interna permanente o por la liberación de un gas auxiliar.
- **Plan de emergencia:** Documento oficial a través del cual se determina la estructura organizativa y funcional de las autoridades y organismos llamados a intervenir en un siniestro o desastre. Asimismo, permite establecer los mecanismos de coordinación o de manejo de recursos.
- **Red Húmeda:** Sistema de cañerías autoalimentadas con agua cuya función es brindar la primera intervención en caso de incendio. Consta de una manguera con un pitón en extremo.
- **SOME:** servicio orientación médica y estadística
- **Vías de evacuación:** Vía libre o de menor peligrosidad destinada para evacuar o desocupar el edificio.
- **Zona de riesgo:** Lugar identificado como de mayor peligro de ocurrencia de una emergencia.
- **Zona de seguridad:** Lugar libre o de menor peligro. Identificado para reunir personas en caso de ocurrencia de una emergencia.

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 6 de 15

6. DESARROLLO

6.1 GENERALIDADES DEL PLAN:

Se han definido las siguientes situaciones de emergencia

1. Sismo o terremoto.
2. Incendio.
3. Inundación

6.2 SISTEMA DE COMUNICACION

En el contexto de una emergencia, se utilizará un **sistema de comunicación alternativo** a los teléfonos de uso cotidiano intra establecimiento. Este sistema de comunicación alternativo utiliza los siguientes instrumentos:

1. Silbato: a cargo del coordinador de CECOSF o quien lo subrogue. El sonido del pito indica inicio de la “evacuación”
2. Viva voz.
3. Alarma Sonora (en caso de incendio)

6.3 EMERGENCIAS: Como actuar frente a cada emergencia definida.

6.3.1 EMERGENCIA ANTE SITUACIÓN DE SISMO:

Al interior del Establecimiento:

- Al percibir el sismo, que le dificulte mantenerse en pie, mantenga la calma y esté alerta por si se decide evacuar.
- Suspenda toda actividad que esté realizando.
- Abra las puertas de ingreso a oficinas, box y/o establecimiento.

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 7 de 15

- Manténgase alejado de ventanales, equipos eléctricos o elementos que pudieran caer o volcar.
- Mantenga la posición y ubicación hasta que el sismo haya pasado.
- Espere las indicaciones del Coordinador General emergencia
- No actúe por iniciativa propia.

Al exterior del Establecimiento:

- Mantenga la calma y actúe rápido.
- Al percibir el sismo suspenda la actividad que esté realizando.
- Aléjese del edificio (especialmente ventanales).
- Diríjase a la zona de seguridad más cercana del lugar donde se encuentre.
- Espere las indicaciones de quienes dirigen la evacuación.
- No ingrese al establecimiento hasta que el Coordinador General se lo indique.
- No actúe por iniciativa propia.

6.3.2 ANTE SITUACIÓN DE INCENDIO:

- **Personal que detecta la emergencia:**
 - AVISAR a coordinador General emergencia.
 - Si el fuego es pequeño y tiene los conocimientos y habilidades correspondientes, utilice un extintor adecuado para intentar apagarlos (Anexo 3). De lo contrario, retírese rápidamente del lugar.
 - Si al intentar apagarlo, el fuego se mantiene o aumenta, retírese inmediatamente del lugar.
 - Se activa plan de evacuación por coordinador general de la emergencia, activando **Alarma Sonora**

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 8 de 15

- **Personal que escucha aviso de fuego:**

- Mantener la calma.
- Comunicar inmediatamente al resto del personal, para estar alerta por si se inicia la evacuación.
- Seguir las indicaciones de su Coordinador General emergencia o quien subrogue.

6.3.3 EMERGENCIA ANTE SITUACIÓN DE INUNDACIÓN:

Este procedimiento es aplicable en caso de sufrir una inundación en el CECOSF o parte de él, debido a fallas en el sistema sanitario. Ante lo cual debe actuar de la siguiente manera:

- Avisar a Coordinador General emergencia, quien evaluará la emergencia.
- Corte suministro eléctrico por auxiliar servicio de turno de la zona afectada.
- Ubicar en altura objetos, insumos y otros, que pudiesen ser afectados por el contacto con el agua.
- Verificar en su lugar si existen productos químicos que puedan reaccionar con el agua.
- Mantenerse atento por si se decide iniciar la evacuación sectorizada o total del edificio
- Si el Coordinador General emergencia decide la evacuación, espere las indicaciones.

6.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL PLAN DE EVACUACION

Institucionalmente se define un nivel jerárquico que asignará, según horario, la responsabilidad de quien asumirá como coordinador general de la emergencia.

Según se describe a continuación:

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030 Página 9 de 15
	COD INS 2.1/CECOSF	

- **Horario hábil:** De lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas.
- Coordinador(a) de CECOSF o quien subrogue.

6.5 PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN:

1. El Coordinador General de la emergencia valorará y decidirá si se da inicio a la evacuación del edificio.
2. Se dará inicio a la evacuación cuando el Coordinador General emergencia indique y **haga sonar el silbato o avise a viva voz**, (en caso de incendio se utilizará alarma sonora); y procederá a colocarse chaleco reflectante distintivo.
3. Coordinador General emergencia indicará a equipo la vía de evacuación, según lugar y tipo
4. Administrativo del Some guiará la evacuación de usuarios externos que se encuentren en sala de espera al momento de la evacuación hacia zona de seguridad.
5. Todo el personal evacuará por las vías de evacuación indicadas por el Coordinador General emergencia hacia las salidas de emergencia y zona de seguridad, ayudando a personas con movilidad reducida y a los usuarios que se encuentren en las dependencias en ese momento.
6. Todo el personal permanecerá en las zonas de seguridad, donde se hará conteo del personal evacuado.
7. El Coordinador General emergencia comunicará el fin de la emergencia y decidirá si se retorna al edificio o si se autoriza el retiro a sus hogares.

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030 Página 10 de 15
	COD INS 2.1/CECOSF	

6.6 VIAS DE EVACUACION Y ZONAS DE SEGURIDAD

➤ Vías de Evacuación:

1. Pasillo central CECOSF.

➤ Salidas de Emergencia:

1. Salida principal del edificio.
2. Salida posterior (sector estacionamiento).

La salida de emergencia que se utilizará para llegar al punto de encuentro será definida por el coordinador general de la emergencia, la cual dependerá del tipo de emergencia y su ubicación.

➤ Zona de seguridad:

1. Acceso principal del CECOSF Cerro Estanque

7. REFERENCIAS:

- INS 2.1 Plan de Evacuación CECOSF Cerro Estanque, Versión 1 2020.
- INS 2.1 Plan de Evacuación CESFAM Dr. Alberto Reyes, Versión 3 2022.
- Norma para la Elaboración y Control de Documentos CESFAM Dr. Alberto Reyes, 2024.

8. EQUIPO PARTICIPANTE:

- Equipo CECOSF Cerro Estanque

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 11 de 15

9. DISTRIBUCIÓN:

- CECOSF Cerro Estanque.
- Jefe Área Administrativa CESFAM Dr. Alberto Reyes.
- Prevencionista de Riesgos DISAM Tomé.
- Encargada de Calidad DISAM Tomé.
- Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes.

	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 12 de 15

10. ANEXOS: Plano vías de Evacuación y Zona de Seguridad



	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030
	COD INS 2.1/CECOSF	Página 13 de 15

ANEXO 2: Posición de Extintores



	PLAN DE EVACUACION CECOSF CERRO ESTANQUE	Versión: 02 Fecha de Elaboración: 03/2025 Fecha de Revisión 03/2030 Página 14 de 15
	COD INS 2.1/CECOSF	

ANEXO 3: Uso de Extintores

