



INFORME DE EVALUACION INDICADOR APF 1.3 PRIMER SEMESTRE 2023.

**“PROCEDIMIENTO DE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS A
USUARIOS CRONICOS, QUE CUMPLEN CON EL PROTOCOLO
ESTABLECIDO EN FARMACIA DE CESFAM”**

CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME.

Tomé, 17 de Agosto 2023

CESFAM DR. ALBERTO REYES “CALIDAD”

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta la evaluación del “Procedimiento de Dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con el protocolo establecido, desarrollada durante 6 meses en enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio del año 2023, aplicándose dicha evaluación en la Unidad de Farmacia del CESFAM Dr. Alberto Reyes.

2. DESARROLLO

2.1. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, CON % DE CUMPLIMIENTO.

Se aplicaron “Pauta de Supervisión de Dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con el protocolo establecido”, desarrollada durante 6 meses en enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio del año 2023, aplicándose dicha evaluación en la Unidad de Farmacia del CESFAM Dr. Alberto Reyes. Las pautas fueron aplicadas en su totalidad por Químico Farmacéutico Director Técnico de la Unidad de Farmacia del CESFAM Dr. Alberto Reyes.

2.2. ANALISIS DE RESULTADOS.

De un total de 120 pautas aplicadas, 72 cumplen con todos los elementos considerados para una correcta dispensación de medicamentos en botiquines dependientes de CESFAM Dr. Alberto Reyes, generando un cumplimiento del 60,00%.

EVALUACION GENERAL	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (72/120) x100	60,00%

Al realizar un análisis por mes se establece:

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de enero, 14 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

ENERO	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (14/20) x100	70%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de febrero, 13 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

FEBRERO	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (13/20) x100	65%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de marzo, 14 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

MARZO	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (14/20) x100	70%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de abril, 4 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

ABRIL	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
$= (4/20) \times 100$	20%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de mayo, 13 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

MAYO	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
$= (13/20) \times 100$	65%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de junio, 14 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

JUNIO	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (14/20) x100	70%

La sistematización de la aplicación de las pautas de supervisión se consigna en el Anexo N°1.

2.3. RESUMEN DE RESULTADOS

Meses	% Cumplimiento
Enero	70
Febrero	65
Marzo	70
Abril	20
Mayo	65
Junio	70
Total General	60,00%

3. DISTRIBUCION

- Encargada de Calidad
- Farmacia
- Área Técnica.

Macarena Ruiz Parra
17.356.044-0
Química Farmacéutica
QF. Macarena Ruiz Parra
CESFAM Dr. Alberto Reyes

ANEXO N°1

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES ENERO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Recibe el Carné de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Que la receta corresponda al usuario.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	El horario de administración.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad).	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8	Envasa los medicamentos.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicamento.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmación.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en el Carné).	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné).	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
TOTAL (PORCENTAJE %)		100	100	100	85	100	100	100	85	100	100	100	100	100	85	92	85	92	100	100	100

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	14
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES FEBRERO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Recibe el Carné de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
En el caso de que el medicamento esté pre-ensado, verifica que el medicamento corresponda al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmación.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en el Carné).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)	100		85		100		100		100		100		84,6		100		100		92	

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	13
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORIA

MES MARZO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Recibe el Carné de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad errónea).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su entrega.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Consentimiento informado").	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné de Paciente Crónico).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)		100		92,3		100		100		100		92,3		92,3		100		100		100	

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	14
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES ABRIL		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Recibe el Carné de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad errónea).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su entrega.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Consentimiento Informado").	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné de Retiro).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)		92%	85%	92%	85%	85%	92%	92%	92%	92%	92%	100%	100%	92%	92%	85%	92%	92%	100%	92%	92%

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	4
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES MAYO		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Recibe el Carné de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de p	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda a	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para co	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontra	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)		100%		100%		77%		85%		100%		100%		100%		92%		100%		100%		100%		92%		77%		69%		92%		100%		100%		100%		100%		100%	

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	13
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

		MES JUNIO																			
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia																				
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Recibe el Carné de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad errónea).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
9	En el caso de que el medicamento esté pre-ensvasado, verifica que el medicamento corresponda al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su entrega.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Consideraciones").	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné del Paciente Crónico).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	8
Total pautas Aplicadas	20

