

**INFORME DE EVALUACION DEL INDICADOR
GCL 3.2 JULIO a SEPTIEMBRE 2023
“OPORTUNIDAD DE HIGIENIZACION DE MANOS EN
PERSONAL CLINICO DEL CESFAM DR. ALBERTO REYES Y
ESTABLECIMIENTOS DEPENDIENTES”.**

CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME

**YASNAYA VIDAL NEIRA
ENFERMERA PROGRAMA IAAS
CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME**

OCTUBRE 2023

Resumen Pautas Aplicadas por Punto de Verificación:

SAR: JULIO a SEPTIEMBRE 2023

SAR	09-jul-23			02-ago-23			04-sep-23		
PAUTAS	EU	TENS	DR	EU	TENS	DR	EU	TENS	DR
1			1			1			1
2			1		1				1
3			1		1			1	
4			1	1				1	
5			1		1			1	
6	1					0		1	
7	1			1					1
8	1			1					1
9	1			1			1		
10	1			1					1
11	1				1				1
12	1			1				1	
13	1				0			1	
14	1					1	1		
15	1					1			1
16		1		1				1	
17		1		1				1	
18		1		0					1
19		1			1				1
20		1		1					1
TOTAL	10	5	5	10	6	4	2	8	10
CUMPLE	10	5	5	9	5	3	2	8	10
NO CUMPLE	0	0	0	1	1	1	0	0	0

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En septiembre el día aleatorizado es el día domingo 03/09, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 04 de septiembre.

DENTAL: JULIO a SEPTIEMBRE 2023

DENTAL	10-jul-23		07-ago-23		20-sep-23	
PAUTAS	ODONT	TENS	ODONT	TENS	ODONT	TENS
1	1		1		1	
2	1			1	1	
3		1		1	1	
4		1	1		1	
5	1		1			1
6	1		1			1
7	1			1		1
8	1			1		1
9		1		1	1	
10		1	0		1	
11		1	0			1
12		1	1			1
13		1	1		1	
14		1	1		1	
15	1			1	1	
16	1			1		1
17	1		1			1
18		1	1			1
19		1		1		1
20		1	1		1	
TOTAL	9	11	12	8	10	10
CUMPLE	9	11	10	8	10	10
NO CUMPLE	0	0	2	0	0	0

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En agosto el día aleatorizado es el día domingo 06/08, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 07 de agosto.
- En septiembre el día aleatorizado es el día domingo 17/09, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 20 de septiembre.

Toma de Muestras: JULIO a SEPTIEMBRE 2023

T. MUESTRAS	11-jul-23		08-ago-23		21-sep-23	
PAUTAS	EU	TENS	EU	TENS	EU	TENS
1	1		1		1	
2	1		1		1	
3	1		1		1	
4	1		1		1	
5		1	1		1	
6		1	1		1	
7		1	1		1	
8		1		1	1	
9	1		1		1	
10	1			1	1	
11	1		1		1	
12	1		1		1	
13	1		1		1	
14	1		1		0	
15	1			1	0	
16	1			1	1	
17		0	1		1	
18	1		1			1
19	1		0			1
20	1		1		1	
TOTAL	15	5	16	4	18	2
CUMPLE	15	4	15	4	16	2
NO CUMPLE	0	1	1	0	2	0

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En septiembre el día aleatorizado es el día lunes 18/09, por lo que se debía aplicar pauta el día hábil siguiente, sin embargo, el día 20 se aplicó pauta en dental, por lo que se aplica el día 21 de septiembre.

Sala IRA-ERA-CCR: JULIO a SEPTIEMBRE 2023

KINES	17-jul-23	11-ago-23	22-sep-23
PAUTAS	KINE	KINE	KINE
1	1	1	1
2	1	1	1
3	1	1	1
4	1	1	1
5	1	1	1
6	1	1	1
7	1	1	1
8	1	1	1
9	1	1	1
10	1	1	1
11	1	1	1
12	1	1	1
13	1	1	1
14	1	1	1
15	1	1	1
16	1	1	1
17	1	1	1
18	1	1	0
19	1	1	1
20	1	1	1
TOTAL	20	20	20
CUMPLE	20	20	19
NO CUMPLE	0	0	1

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En julio el día aleatorizado es el día sábado 15/07, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 17 de agosto.
- En agosto el día aleatorizado es el día domingo 10/08, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 11 de agosto.
- En septiembre el día aleatorizado es el día 20/09, pero se aplicaron pautas de dental, y el día 21 en toma de muestras por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día 22 de

septiembre.

CECOSF Cerro Estanque: JULIO a SEPTIEMBRE 2023

C. ESTANQUE	18-jul-23			14-ago-23			25-sep-23		
PAUTAS	EU	ODONT	TENS	EU	ODONT	TENS	EU	ODONT	TENS
1			0	1					1
2	1			1					1
3	1			1				1	
4	1			1				1	
5			1	1				1	
6			1	1				1	
7	1			1				1	
8	1			1				1	
9	1			1					1
10			1	1				1	
11	1			1					1
12	1			1				1	
13	1			1				1	
14			1	1					1
15			1	1					1
16	1			1				1	
17			0	1					1
18			0	1					1
19	1			1				1	
20	1			1				1	
TOTAL	12	0	8	20	0	0	0	12	8
CUMPLE	12	0	5	20	0	0	0	12	8
NO CUMPLE	0	0	3	0	0	0	0	0	0

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En julio el día aleatorizado es el día sábado 16/07, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 18 de julio.
- En septiembre el día aleatorizado es el día 21/09, pero se aplicaron pautas en toma de muestras y el día hábil siguiente se aplica pauta en salas kinésicas por lo que se aplica pauta el 25 de

septiembre.

CECOSF El Santo: JULIO a SEPTIEMBRE 2023

C. EL SANTO	19-jul-23			23-ago-23			26-sep-23		
PAUTAS	EU	TENS	ODONT	EU	TENS	ODONT	EU	TENS	ODONT
1		1		1				1	
2		1		1			1		
3	1			1			1		
4	1			1			1		
5	1			1			1		
6		1		1			1		
7	1			1			1		
8	1			1			1		
9	1			1			1		
10	1			1			1		
11		1			1		1		
12	1			1			1		
13	1			1			1		
14	1			1				1	
15		1			1		1		
16		1			1		1		
17		0		1			1		
18		1		1			1		
19		1		1			1		
20	1				1		1		
TOTAL	11	9	0	16	4	0	18	2	0
CUMPLE	11	8	0	16	4	0	18	2	0
NO CUMPLE	0	1	0	0	0	0	0	0	0

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En septiembre el día aleatorizado es el día 23/09, el día hábil siguiente se aplica pauta en CF cerro estanque, por lo que se aplica pauta el 26 de septiembre.

Informe de Indicador Trimestral

Nombre Indicador	Porcentaje de Cumplimiento de Higienización de manos del personal clínico en una de las 5 oportunidades según protocolo	Característica	GCL 3.2-1
Servicio / Unidad	- SAR - Sala Dental - Toma de muestra - Salas kinésicas - CECOSF Cerro Estanque - CECOSF el Santo		
Período	JULIO a SEPTIEMBRE	Año	2023

FORMULA		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Numerador	N° de oportunidades de higienización de manos observadas en punto de aplicación que cumplen en un trimestre según protocolo	115	114	117
Denominador	$\frac{\text{N° de oportunidades de higienización de manos observadas en punto de aplicación que cumplen en un trimestre según protocolo}}{\text{N° total de oportunidades de higienización de manos observadas por punto de aplicación en un trimestre según protocolo.}} \times 100$	120	120	120
	Porcentaje	96%	95%	98%

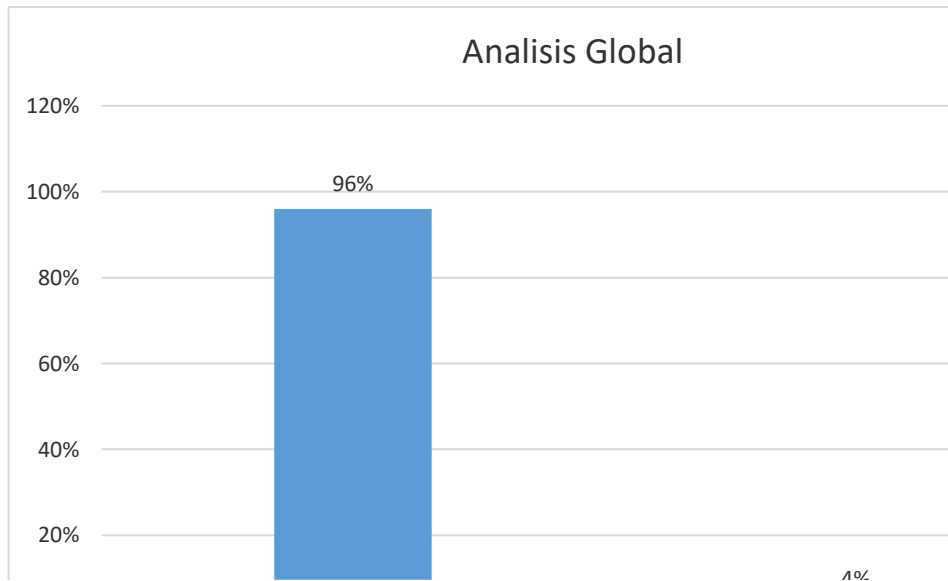
ANALISIS GLOBAL

346 oportunidades de higienización de manos observadas en punto de aplicación que cumplen entre julio y septiembre 2023

_____ X100

360 oportunidades de higienización de manos observadas por punto de aplicación entre julio y septiembre 2023

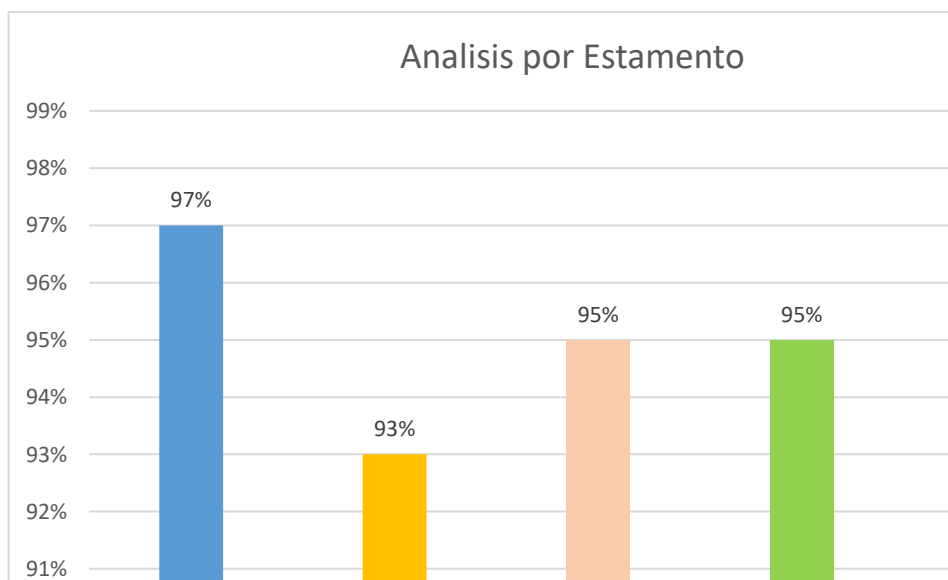
De 360 pautas aplicadas, 346 cumplen con la oportunidad en al menos uno de los 5 ítems verificadores, lo que corresponde a un 96 % de cumplimiento, y 14 no cumplen con la oportunidad evaluada, correspondiendo esto a un 4%.



ANALISIS

POR ESTAMENTO

- **Enfermera/o:** de 148 pautas observadas, 144 cumplen con un 97% de cumplimiento
- **TENS:** de 90 pautas observadas, 84 cumplen con un 93% de cumplimiento
- **Médico:** de 19 pautas observadas, 18 cumplen con un 95 % de cumplimiento.
- **Odontólogo:** de 43 pautas observadas, 41 cumplen con un 95 % de cumplimiento.
- **Kinesiólogo/a:** de 60 pautas observadas, 59 cumplen con un 98 % de cumplimiento.



ANALISIS POR PUNTO VERIFICADOR

SAR: De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 57 cumplen con un 95 %

Dental: De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 58 cumplen con un 97%

T. de Muestra: De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 56 cumplen con un 93 %

Salas Kinésicas: De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 59 cumplen con un 98 %

CF C. Estanque: De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 57 cumplen con un 95%

CF El Santo: De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 59 cumplen con un 98 %

