

**INFORME DE OCURRENCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y  
CENTINELAS 2° SEMESTRE 2024**

**CESFAM DR. ALBERTO REYES, y Establecimientos Dependientes**

**Tomé, 03 Enero de 2025**

## INTRODUCCIÓN



El siguiente informe corresponde al resumen de **eventos adversos** y **eventos centinelas** ocurridos en el transcurso del **segundo semestre** (junio a diciembre), del año 2024 en el CESFAM Dr. Alberto Reyes y sus establecimientos dependientes, analizando los aspectos más relevantes relacionados con la seguridad de los pacientes y el cumplimiento de las medidas adoptadas.

Se detalla la información sobre los eventos reportados, separados eventos adversos de centinelas.

| Evento Adverso notificado | Lugar | Fecha Notificación | Se confirma | Justificación |
|---------------------------|-------|--------------------|-------------|---------------|
|---------------------------|-------|--------------------|-------------|---------------|

|                                                                    |                                            |            |    |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)Error de dispensación de medicamentos (medicamento equivocado)   | Unidad de farmacia                         | 05/09/2024 | SI | Madre de paciente retira medicamento en farmacia donde tiene indicado Losartán 50 mg, donde se le despacha Levotiroxina 100mg                                                                     |
| 2)Error de administración de medicamentos (medicamento equivocado) | SAR                                        | 06/10/2024 | SI | Paciente atendido por hipoglicemia, donde TENS saca de carro paro medicamento que debía ser glucosa al 30%, tomando por error gluconato calcio al 10%<br>Donde prepara a enfermera el medicamento |
| 3)Error de dispensación de medicamentos (medicamento equivocado)   | Botiquín de farmacia Cecosf Cerro Estanque | 28/10/2024 | SI | Paciente retira medicamentos y se da cuenta del error, acude a Cecosf donde describe que en sobre venía blíster de Venflaxina y otro de Sertralina                                                |
| 4) Error de dispensación de medicamentos                           | Unidad de farmacia                         | 06/11/2024 | SI | Paciente retira medicamentos de crónico donde tiene indicado                                                                                                                                      |

|                                               |                     |            |    |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|---------------------|------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (medicamento equivocado)                      |                     |            |    | <p>Venlafaxina 75mg, Omeprazol 20mg, Anfebutamona 150mg</p> <p>Por error se le despacha Cefadroxilo 500mg.</p> <p>Acude paciente a reportar, no alcanzó a consumir ya que le quedaba medicamento</p> |
| 5) Deglución de cuerpo extraño (fresa dental) | Dental Sector Verde | 15/11/2024 | SI | <p>Menor traída por familiar para atención dental</p> <p>Durante la atención se estaba trabajando con turbina y una fresa dental, la cual se desprende y es tragada por la menor.</p>                |
| 6) Caída de paciente                          | SAR                 | 11/12/2024 | SI | <p>Menor que mientras espera atención médica en sala espera sufre caída de silla en mal estado (sin respaldo)</p>                                                                                    |
| 7) Lesión abrasiva por roce con silla ruedas  | SAR                 | 21/12/2024 | SI | <p>Paciente adulto mayor que es trasladada desde vehículo particular a silla ruedas, por edema roza tercio medio pierna provocando una lesión</p>                                                    |

- **En el primer evento adverso se toman las siguientes medidas:**
  - ✓ Se refuerzan los 5 pasos de la dispensación a todo el equipo para dar cumplimiento a los 5 pasos de seguridad.
  - ✓ Se conversa inmediatamente con funcionario que cometió el error y con el equipo completo
  - ✓ Constante supervisión de QF en todo el horario de funcionamiento de farmacia.
- **En el segundo evento adverso se toman las siguientes medidas:**
  - ✓ Se realiza análisis en le momento por encargada SAR ya que se encontraba turno
  - ✓ Se llama de forma inmediata a paciente para ser controlada en SAR, con exámenes, ECG
  - ✓ Paciente queda citada al día siguiente para un segundo control
  - ✓ Se realiza reuniones individuales con el personal involucrado y luego general para establecer mejoras
  - ✓ Se refuerza que el uso fármacos de carro paro es de eso exclusivo enfermera/o turno
  - ✓ Se refuerzan loa 10 exactos.
- **En el tercer evento adverso se toman las siguientes medidas:**
  - ✓ Paciente evaluada inmediatamente por médico al momento de consultar.
  - ✓ Se conversa con TENS involucrado
  - ✓ Se ve problemática de cuando no se renueva receta, donde QF sugiere que se entregue por 5 días para su actualización



- ✓ QF sugiere marcar gavetas con colores en presentaciones que sean similares
- ✓ Reforzar en usuarios la lectura y revisar medicamentos que les son entregados.
- **En el cuarto evento adverso se toman las siguientes medidas:**
  - ✓ Se identifica gaveta de Anfebutamona con color verde
  - ✓ Se refuerza acción con todo el equipo y se solicita respetar tiempos de dispensación
  - ✓ Se analiza con TENS de unidad los posibles causas del error
- **En el quinto evento adverso se toman las siguientes medidas:**
  - ✓ Indicación de notificación por encargada calidad, ya que menor había sido despachada a su domicilio
  - ✓ Se indica contactar a familia para dar aviso de la situación y ser traída a evaluación médica inmediata
  - ✓ Niña es evaluada por médico de turno y es entregado caso a SAR en su inicio de turno
  - ✓ Entrevista en dirección con jefe programa odontológico para evaluar situación y establecer las mejoras
  - ✓ Reforzar en equipos dentales la notificación inmediata de eventos adversos sobre todo asociado a ingerir cuerpo extraño
  - ✓ Se solicita a jefe programa odontológico catastro de material dental en caso de desgaste para solicitar su cambio.

- **En el sexto evento adverso se toman las siguientes medidas:**
  - ✓ Evaluación médica inmediata
  - ✓ Se entrega indicación por escrito de signos y síntomas de alarma post TEC
  - ✓ Silla es cambiada por una en buen estado
  - ✓ Refuerzo en funcionarios sobre revisión de la unidad completa antes del inicio de turno.
- **En el séptimo evento adverso se toman las siguientes medidas:**
  - ✓ Atención inmediata de usuaria
  - ✓ Curación
  - ✓ Se mantiene con curaciones en domicilio por CESFAM
  - ✓ Se refuerza con funcionarios ser cuidadosos durante la movilización de pacientes.

| Evento Centinela notificado                                        | Lugar | Fecha ocurrencia | Se confirma | Justificación |
|--------------------------------------------------------------------|-------|------------------|-------------|---------------|
| No hay reportes de ocurrencia en el segundo semestre del año 2024. |       |                  |             |               |

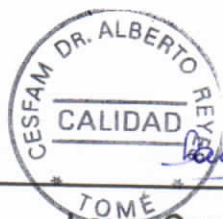
## **CONCLUSION**

Según reportes recibidos durante el segundo semestre del año 2024, se notificaron un total de 7, siendo 6 confirmadas como eventos adversos , y 1 como incidente seguridad.

- De estos, se hace el siguiente desglose por unidad:
  - ✓ 3 corresponden a eventos ocurridos en la unidad de farmacia (correspondiendo a error en la dispensación de medicamento), de los cuales 1 fue en botiquín Cecosf Cerro Estanque.
  - ✓ 3 corresponde a eventos ocurridos en SAR : 1 por caída, 1 por error administración medicamento y 1 incidente por abrasión al ser pasada desde el auto a silla ruedas.
  - ✓ 1 corresponde a eventos ocurridos en dental : deglución cuerpo extraño( sector verde)



Respecto a la ocurrencia de eventos centinelas, no hubo reportes durante el segundo semestre del año 2024.



---

**Laura Campos Sandoval**  
**Encargada de Calidad**  
**CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé**