



**INFORME DE OCURRENCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y
CENTINELAS 1º SEMESTRE 2023**

CESFAM DR. ALBERTO REYES, y Establecimientos Dependientes

Tomé, julio 2023

CESFAM DR. ALBERTO REYES "CALIDAD"



INTRODUCCIÓN

El siguiente informe corresponde al resumen de **eventos centinelas** y **eventos adversos** ocurridos en el transcurso del **primer semestre** (Enero a Junio), del año 2023 en el CESFAM Dr. Alberto Reyes y sus establecimientos dependientes, analizando los aspectos más relevantes relacionados con la seguridad de los pacientes y el cumplimiento de las medidas adoptadas.

Se detalla la información sobre los eventos reportados, separados eventos adversos de centinelas.

Evento Centinela notificado	Lugar	Fecha ocurrencia	Se confirma	Justificación
Exodoncia de pieza incorrecta	Unidad dental Cecof El Santo	27/01/2023	Sí	Odontóloga en atención de urgencia realiza exodoncia a paciente que consultó, extrayendo la pieza incorrecta.

Análisis evento centinela:

- Se avisó de manera verbal e inmediata a jefatura directa y encargado programa odontológico y directora.
- Se comunica a paciente lo sucedido
- Se analizó de manera inmediata por equipo dental y dirección para la oportuna intervención con usuario y plan de acción por los daños ocasionados.
- Se gestiona nueva hora con jefe programa odontológico para la extracción de la pieza indicada
- Se le gestiona hora con nivel secundario para evaluación con especialidad de implantes, paciente asiste a atención.
- Se solicitaron a paciente exámenes complementarios
- Se reforzó con estamento dental los criterios de indicación de una pieza con exodoncia
- Se refuerza el corroborar en más de una vez que el procedimiento indicado sea el correcto.

CESFAM DR. ALBERTO REYES "CALIDAD"



- Se refuerza con jefe programa odontológico la revisión de protocolos de calidad para que sean difundidos no sólo a personal nuevo sino que a todos.
- Seguimiento del caso

Evento Adverso notificado	Lugar	Fecha ocurrencia	Se confirma	Justificación
---------------------------	-------	------------------	-------------	---------------

Caída de paciente	Servicio urgencia (SAR)	21/01/2023	SI	Paciente de 17 años que es traído por tutor ya que reside en SENAME. Con antecedentes de Síndrome Tourette Durante atención en box sufre caída con contusión en zona craneal
--------------------------	-------------------------	------------	-----------	--

En el evento adverso se toman las siguientes medidas:

- Paciente es trasladado de inmediato a sala de reanimación para su atención, es inmovilizado.
- Se le realizan exámenes complementarios
- Es derivado a Hospital de Tomé para su evaluación con nivel secundario
- Se refuerza con personal de urgencia sobre medidas de prevención de caídas

- Gestionar con equipo capacitación a equipo sobre aplicación de Pautas de riesgo de caídas
- Creación de volantes educativos para usuarios enfocados en la prevención de caídas en niños y adultos mayores.

CONCLUSION

Según reportes recibidos durante el primer semestre del año 2023, se notificó un evento centinela, siendo éste el primero en notificarse desde la implementación del sistema de reportes en nuestro establecimiento

En este caso en unidad dental de Cecosf El Santo, siendo éste exodoncia de pieza incorrecta, esto fue notificado a paciente, derecho fundamental de ser informado, no existe un porqué de lo sucedido, sólo que no era odontólogo fijo que atiende en esa unidad, siendo esta odontóloga de reemplazo en nuestro Cesfam, y que pudiera asociarse a un riesgo de lo que sucedió.

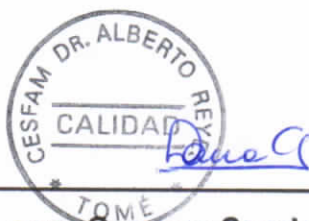
La Ley 20.584 de 2012, en su 4° artículo establece que: *"Toda persona o quien la represente tiene derecho a ser informada acerca de la ocurrencia de un evento adverso, independientemente de la magnitud de los daños que aquel haya ocasionado."*

Esto podría hacernos ver la importancia de una buena inducción y orientación en los respectivos puestos de trabajo.

Las medidas correctivas son muy difíciles ya que es una pérdida de una pieza definitiva y para siempre, sólo una posibilidad de implante, por lo mismo paciente fue derivado a nivel secundario para que su caso fuera evaluado, se dieron todas las facilidades asumiendo las responsabilidades por lo sucedido.

En lo referente a evento adverso éste fue en el servicio de urgencia, se tomaron medidas correctivas y una oportuna atención y derivación al nivel secundario para descartar lesiones asociadas a la caída de paciente.

Se refuerza de igual forma a personal de turno y personal SAR sobre prevención de caídas en la unidad.



Laura Campos Sandoval
Encargada de Calidad
CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé

CESFAM DR. ALBERTO REYES "CALIDAD"

