

ORD. INT. Nº 58 /2025

ANT. N/E

MAT. Aprueba y oficializa "Protocolo Taller
Insulinoterapia", versión 01.

TOME, 04 AGO 2025

DE: DIRECCION CESFAM DR. ALBERTO REYES

A : SEGÚN DISTRIBUCION

Mediante el presente, informo a ustedes lo siguiente:

1. Esta Dirección aprueba y oficializa documento "**Protocolo Taller Insulinoterapia**", **versión 01**, en nuestra Institución (CESFAM Dr. Alberto Reyes y Establecimientos dependientes).
2. Vigencia del documento: Desde la presente fecha, hasta julio 2030.

Lo anterior, para su conocimiento y difusión en los casos que corresponda.

Sin otro particular, se despide,



ANA MARIA ARRIAGADA MONSALVE
DIRECTORA
CESFAM DR. ALBERTO REYES

AAM/jfm.

Distribución

- Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Jefaturas de Área (Salud Familiar, Técnica, Administrativa)
- Coordinadoras de Sector (Rojo, Azul, Verde)
- Coordinadoras de CECOSF (El Santo, Cerro Estanque)
- Coordinadora SAR
- Médico Gestor
- Encargada OIRS

C.c.

- Encargada Gestión de Calidad DISAM
- Archivo

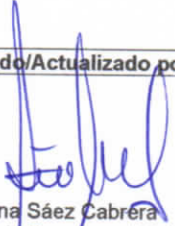
"Ser un Centro de Salud Familiar confiable y consolidado"

Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Reyes
DIRECCION

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 1 de 15
	CAR-60	

PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA

CESFAM DR. ALBERTO REYES Y ESTABLECIMIENTOS DEPENDIENTES

Elaborado/Actualizado por	Revisado por	Aprobado por
  Silvana Sáez Cabrera Encargada Programa Adulto CESFAM Dr. Alberto Reyes	  Laura Campos Sandoval Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé	  Ana María Arriagada Monssalve Directora CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé
06/08/2025 Fecha	04/08/2025 Fecha	04/08/2025 Fecha

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 2 de 15
	CAR-60	

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVO.	3
3. ALCANCE	3
4. RESPONSABLES.....	3
5. TERMINOLOGÍA.....	4
6. FUNCIONES DE LA ENFERMERA.....	5
7. PROCEDIMIENTO.....	6
7.1 Consideraciones generales.....	6
7.2 Aplicación del taller.....	6
8. REFERENCIAS.....	8
9. EQUIPO PARTICIPANTE.....	8
10. DISTRIBUCION DEL DOCUMENTO.....	8
11. ANEXOS.....	10
ANEXO 1 Cuestionario Taller Insulina TRAK.....	10
ANEXO 2 Técnica Inyección Insulina.....	11
ANEXO 3 Síntomas Hipoglicemia.....	13
ANEXO 4 Síntomas Hiperglicemia.....	14
12. MODIFICACION DEL DOCUMENTO.....	14

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboracion: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 3 de 15
	CAR-60	

1. NTRODUCCIÓN:

El taller de insulino terapia es una instancia educativa, creada con la finalidad de instruir al usuario portador Diabetes Mellitus y su familia en la administración y técnica de insulina, mejorando los niveles metabólicos, y disminuyendo las complicaciones asociadas a la enfermedad a nivel micro y macro vascular.

2. OBJETIVO

- Estandarizar el proceso educativo en insulino terapia por estamento de enfermería del CESFAM Dr. Alberto Reyes y establecimientos dependientes.

3. ALCANCE

Este protocolo es aplicable a estamento de enfermería, docentes y alumnos en práctica de la carrera del CESFAM Dr. Alberto Reyes y sus establecimientos dependientes.

4. RESPONSABLES.

- **De la Derivación:** Médicos pertenecientes a CESFAM Dr. Alberto Reyes y establecimientos dependientes.
- **De la Ejecución:** Enfermeras y/o enfermeros, docentes de la cerrera de enfermería y alumnos en practica con supervisión.
- **De supervisar el cumplimiento de la norma:** Jefe/a de Salud Familiar.

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 4 de 15
	CAR-60	

5. TERMINOLOGIA

- **CECOSF:** Centro Comunitario de Salud Familiar dependiente de la Dirección de Salud Municipal de la comuna de Tomé.
- **CESFAM:** Centro de Salud Familiar dependiente de la Dirección de Salud Municipal de la comuna de Tomé.
- **DM:** Diabetes Mellitus
- **Glicemia:** Prueba realizada con la sangre para medir los niveles de la glucosa sanguínea. Este tipo de azúcar constituye la fuente principal de energía del cuerpo humano.
- **Hemoglucotest:** Método de medición de glucosa en sangre. Es conocido también como test de glicemia capilar.
- **Hiperglicemia:** Término técnico que utilizamos para referirnos a los altos niveles de azúcar en la sangre. El alto nivel de glucemia aparece cuando el organismo no cuenta con la suficiente cantidad de insulina o cuando la cantidad de insulina es muy escasa.
- **Hipoglicemia:** Disminución del nivel de azúcar en la sangre (glicemia) menor a 70 mg/dl en pacientes diabéticos.
- **Insulina:** Hormona producida por el páncreas, que se encarga de regular la cantidad de glucosa de la sangre.
- **Lipodistrofia:** Pérdida de tejido adiposo.
- **PIAFT:** Policlínico Inicial Ajuste Tratamiento Farmacológico

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 5 de 15
	CAR-60	

- **Punción:** Operación quirúrgica que consiste en introducir un instrumento afilado y puntiagudo (aguja hueca, bisturí, etc.) en algún órgano o cavidad del cuerpo para dar introducir medicamentos o dar salida a un líquido normal o patológico o extraer pequeñas cantidades de tejido (biopsia) con fines diagnósticos o terapéuticos.
- **SOME:** Sección de orientación, médica y estadística.
- **Tejido Subcutáneo:** Tejido que se sitúa debajo de la piel.

6.- FUNCIONES DE LA ENFERMERA/O

- Identificar a usuario y corroborar derivación a taller por médico de sector, verificando indicación y dosis de insulina prescrita.
- Evaluar con usuario motivación, mitos y temores asociados a uso de insulina.
- Educar en contenidos del taller.
- Enseñar técnica de insulina (administración) y verificar procedimiento a través de devolución de la técnica por parte del usuario.
- Derivar a control seriado de glicemia a lo menos 3 días después de iniciada terapia insulínica.
- Gestionar hora Poli PIAFT con medico para evaluación de control seriado y ajuste de dosis si corresponde.
- Informar a medico tratante si usuario NO cumple con requisitos para inicio de terapia insulínica.

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboracion: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 6 de 15
	CAR-60	

- Registrar en ficha clínica e informe diario actividad realizada.
- Citar a usuario a segunda sesión o realizar contacto telefónico, para aclarar dudas y evaluar técnica aprendida de ser necesario.

7.- PROCEDIMIENTO

7.1 Consideraciones Generales:

- Médicos que deriven a Taller de insula, deben referir a usuario a SOME de cada sector para agendar hora de taller con enfermera/o.
- En SOME agendaran prestación e indicaran a usuario hora y día de atención e instruirán que de preferencia deben asistir acompañado de un familiar.
- Si el usuario pertenece a grupo etareo adulto (20 a 64 años), podrán agendarse 2 usuarios por taller, si es adulto mayor esta prestación será individual.
- La prestación Taller de Insulina, tendrá una duración de 1 hora.

7.2- Ejecucion del Taller

- Identificarse como funcionario, saludar al usuario e informar desarrollo y objetivos de la actividad.
- El contenido educativo del taller será:
 - * Qué es la Diabetes y sus complicaciones

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 7 de 15
	CAR-60	

- * Mitos asociados al uso de insulina
- * Tipos de insulina y tiempos de acción
- * Conservación, almacenamiento y duración de la insulina
- * Técnica de punción
- * Sitios de inyección
- * Refuerzo horarios de alimentación
- * Educación signos y síntomas de hipo o hiperglicemia
- * Realización de paso práctico por el usuario
- En caso que el profesional advierta que usuario requiere de una segunda sesión, previo a comenzar terapia insulínica se citará a la brevedad en un tiempo no superior a una semana para repasar paso práctico y aclarar dudas.
- Si la profesional evidencia dificultad en la visión, comprensión o falta de motivación o redes de apoyo frente a inicio de terapia insulínica, se informará a médico tratante para evaluar otras opciones de tratamiento.
- Registrar en ficha clínica electrónica (TRAK) y llenar cuestionario de “Taller de Insulina” que se encuentra en el sistema. **(Anexo 1)**
- Entregar a usuario Técnica de insulina paso a paso por escrito **(Anexo 2)**, además de información de signos y síntomas de hipoglicemia **(Anexo 3)** e hiperglicemia **(Anexo 4)**

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboracion: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 8 de 15
	CAR-60	

- Citar para segunda sesión o acordar llamado telefónico según características del paciente.
- Registrar atención en Informe diario

8.- REFERENCIAS

- Manual de Educadores en Diabetes, Segunda Edición 2011
- Manual ilustrado para el control de la diabetes con uso de insulina. Fundación Diabetes Juvenil de Chile, Segunda Edición 2013
- Material Ilustrado signos y síntomas de hipo e hiperglicemia, Laboratorio Novo Nordisk.
- Norma para la elaboración y control de documentos, CESFAM Dr. Alberto Reyes, 2024 Tomé.

9.- EQUIPO PARTICIPANTE

- Maricel Placencia Villarroel, Natalia Diaz Romero, enfermeras referentes Equipo Salud Cardiovascular CESFAM Dr. Alberto Reyes

10.- DISTRIBUCION DEL DOCUMENTO

- Dirección CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Calidad DISAM
- Jefe Salud Familiar

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboracion: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 9 de 15
	CAR-60	

- Sectores Verde, Azul, Rojo CESFAM Dr. Alberto Reyes
- CECOSF El Santo
- CECOSF Cerro Estanque

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 10 de 15
	CAR-60	

11. ANEXOS

ANEXO N°1

Taller de Insulinoterapia			
▼ Taller de Insulinoterapia			
Tipo de Atención	☐ Ingreso	☐ Control	
ANAMNESIS			
Motivo de Inicio de Insulina			
Acude con Acompañado	☐ Si	☐ No	
Relación del Acompañante			
Nombre del Acompañante			
Principal red de apoyo			
Trabaja	☐ Si	☐ No	
Tipo de trabajo			
Turnos	☐ Diurno	☐ Nocturno	☐ Mixto
Comidas al día	☐ 1	☐ 2	☐ 3 ☐ 4
TIPO INSULINA INDICADA			
Insulina Lentas	☐ Lantus	☐ Toujeo	☐ Tresiba ☐ Humulin
Insulina Rápidas	☐ Actrapid	☐ Humalog	☐ Apidra
Otra Insulina			
Dosis y Esquema Indicado			
Horario Insulina			
Tipo de Administración	☐ Autoadministrada	☐ Administrada por un Tercero	
Nombre de un Tercero			
Signos de Lipodistrofia	☐ Si	☐ No	
Sitio Lipodistrofia			
TABLA REGISTRO DE AUTOMONITOREO			
Editar	Eliminar	Texto	Hemoglucotest Comida Fecha Hora
Hemoglucotest		Comida	☐ Ayuna ☐ Preprandial ☐ Postprandial
		Fecha	
		Hora	
Agregar			
Presencia de Hipoglucemias sobre todo nocturna y cómo lo trató			

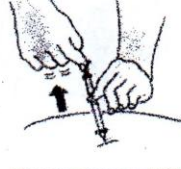
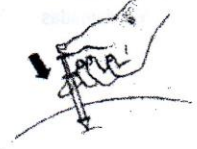
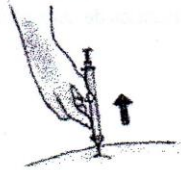
	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 11 de 15
	CAR-60	

ANEXO N°2



TÉCNICA DE LA INYECCIÓN DE INSULINA

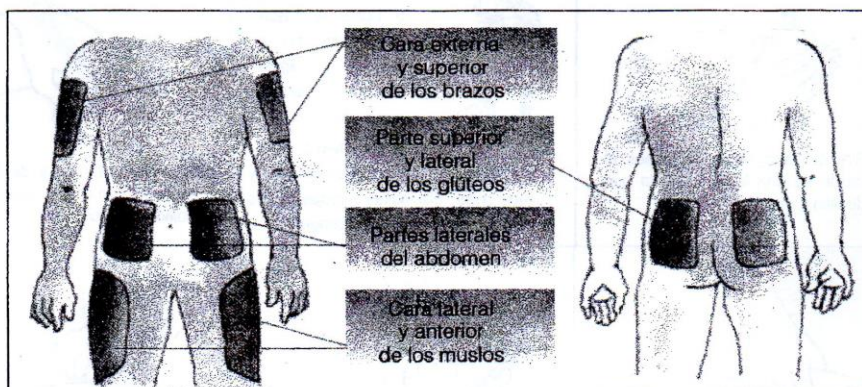
Siga los siguientes pasos:

 1. Lávese las manos con agua y jabón.	 2. Prepare el material necesario y descubra el sitio de inyección.	 3. Desinfecte el tapón de goma del frasco con un algodón mojado en alcohol.
 4. Gire despacio entre las manos el frasco de insulina lechosa, hasta que quede bien mezclada.	 5. Ponga el frasco de insulina, con la jeringa y aguja clavada, vertical hacia abajo. Tire del émbolo lentamente hasta cargar las unidades requeridas y algo más. Elimine las burbujas de aire golpeando con el dedo la jeringa.	 6. Desinfecte la piel de la zona de inyección, frotándola con un algodón mojado en alcohol.
 7. Pellizque entre los dedos la piel del sitio de inyección.	 8. Clave con decisión la aguja en la piel hasta el final. El ángulo de inyección varía de 45 a 90 grados, según el grosor de la piel de la zona.	 9. Suelte el pellizco. Tire del émbolo hasta arriba. Si no ve sangre en su interior, continúe. Si en alguna ocasión observa sangre, retire la jeringa y comience de nuevo.
 10. Empuje el émbolo hasta el final con cuidado, inyectando toda la insulina.	 11. Retire la aguja despacio.	 12. Aplique algodón seco, sin frotar.

El Diabético que necesita insulina debe saber inyectarse el mismo.

Aprenda, es fácil. NO TENGA MIEDO

SITIOS DE INYECCION DE LA INSULINA



Utilice la misma zona de inyección durante una semana, separando los pinchazos varios centímetros entre sí. Cada semana cambie la zona, rotando por todas ellas. Así, consigue que la insulina se absorba bien y evita la aparición de deformaciones en los sitios de inyección, llamadas LIPODISTROFIAS

Referencia: MANUAL DE EDUCADORES EN DIABETES MELLITUS. MINSAL

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboración: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 13 de 15
	CAR-60	

ANEXO N°3



HIPOGLICEMIA

Niveles bajos de glucosa (azúcar) en la sangre
-70 mg/dl

causas

- Atrasos en los horarios de comida o colación.
- Comida insuficiente.
- Dosis de hipoglucemiantes orales o insulina mayor a la necesaria.
- Exceso de ejercicio sin colación.

SINTOMAS

SUDOR

TEMBLOR

MAREO

HAMBRE

ANSIEDAD

PULSO ACELERADO

VISION BORROSA

DEBILIDAD/CANSANCIO

DOLOR DE CABEZA

IRRITABILIDAD

1

2

3

4

5

Tomar glicemia capilar o hemoglucotest. Si tiene menos de 70 mg/dl y presenta síntomas,

Beber un vaso de agua con 2 cucharadas de azúcar (20 grs.) o un vaso de jugo de naranja o un vaso de bebida no light.

Una vez recuperado de los síntomas, usted debe comer una colación de 25 grs.

1/2 hora después, tomar una nueva glicemia capilar (hemoglucotest)

Avisar a su médico.

¿QUE HACER?



Fono: 247 9999 / Fax: 247 98 56 / www.novonordisk.com

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboracion: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030
	CAR-60	Página: 14 de 15

ANEXO N°4



HIPERGLICEMIA

Niveles elevados de glucosa (azúcar) en la sangre

+200 mg/dl

causas

- Abusos en la dieta.
- Infecciones y/o fiebre.
- Insuficiente dosis de hipoglicemiantes orales o insulina.
- Falta de ejercicio o actividad física.

DEMASIADA SED



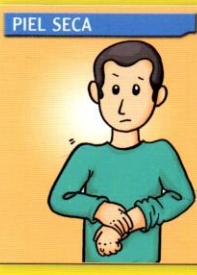
ORINA CON FRECUENCIA



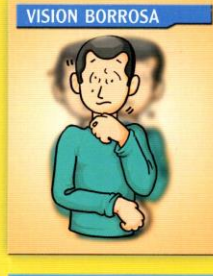
HAMBRE



PIEL SECA



VISION BORROSA



SUEÑO



NAUSEAS



¿QUE HACER?



- Controlar la glicemia capilar o hemoglucotest. Si tiene más de 200 mg/dl en varias pruebas,
- Consulte a su médico.
- Beber abundante líquido.
- Reposo
- Si tiene más de 250 mg/dl y es diabético Tipo 1 debe controlarse cetonas.



Fono: 247 9999 / Fax: 247 98 56 / www.novonordisk.com

	PROTOCOLO TALLER INSULINOTERAPIA	Versión: 01 Fecha de Elaboracion: 07/2025 Fecha de Revisión: 07 /2030 Página: 15 de 15
	CAR-60	

12. MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO.

Revisión N°	Páginas modificadas	Motivo de Cambio	Fecha de Vigencia de Versión Anterior	Autor Versión Anterior