

ORD. INT. N° 68 /2025

ANT. 103 del 02.11.2022

MAT. Aprueba y oficializa "Plan de Evacuación, CECOSF El Santo Esfuerzo de todos", 5ª versión.

TOME, 20 AGO 2025

DE: DIRECCION CESFAM DR. ALBERTO REYES

A : SEGÚN DISTRIBUCION

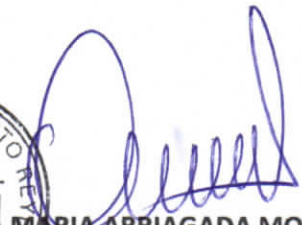
Mediante el presente, informo a ustedes lo siguiente:

1. Esta Dirección aprueba y oficializa documento **"Plan de Evacuación , CECOSF El Santo Esfuerzo de todos", 5ª versión.**, en nuestra Institución (CESFAM Dr. Alberto Reyes y Establecimientos dependientes).
2. Vigencia del documento: Desde la presente fecha, hasta agosto 2030.

Lo anterior, para su conocimiento y difusión en los casos que corresponda.

Sin otro particular, se despide,




ANA MARIA ARRIAGADA MONSALVE
DIRECTORA
CESFAM DR. ALBERTO REYES

AAM/jfm.

Distribución

- Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Jefaturas de Área (Salud Familiar, Técnica, Administrativa)
- Coordinadoras de Sector (Rojo, Azul, Verde)
- Coordinadoras de CECOSF (El Santo, Cerro Estanque)
- Coordinadora SAR
- Médico Gestor
- Encargada OIRS

C.c.

- Encargada Gestión de Calidad DISAM
- Archivo

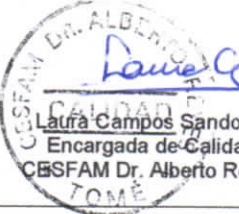
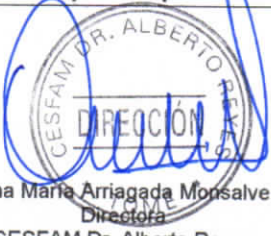
"Ser un Centro de Salud Familiar confiable y consolidado"

Centro de Salud Familiar Dr. Alberto Reyes

DIRECCION

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión: 05 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 1 de 14
	COD INS 2.1/2	

PLAN DE EMERGENCIA
CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS
CESFAM Dr. Alberto Reyes

Elaborado/Actualizado por	Revisado por	Aprobado por
 Valentina Henríquez Calamaño Coordinadora CECOSF El Santo CESFAM Dr. Alberto Reyes	 Laura Campos Sandoval Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes	 Ana María Arriagada Monsalve Directora CESFAM Dr. Alberto Reyes
20-08-2025 Fecha - Firma	20/08/2025 Fecha - Firma	20/08/2025 Fecha - Firma

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030
	COD INS 2.1/2	Página 2 de 14

INDICE

1	INTRODUCCION.....	3
2	OBJETIVOS.....	3
3	ALCANCE.....	3
4	RESPONSABLES.....	4
5	TERMINOLOGIA.....	4
6	DESARROLLO.....	6
	6.1 GENERALIDADES DEL PLAN.....	6
	6.2 SISTEMA DE COMUNICACION.....	6
	6.3 EMERGENCIAS.....	6
	6.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL PLAN DE EVACUACIÓN.....	9
	6.5 PROCEDIMIENTO DE EVACUACION.....	9
	6.6 VIAS DE EVACUACION Y ZONAS DE SEGURIDAD.....	10
7	REFERENCIAS.....	10
8	EQUIPO PARTICIPANTE.....	11
9	DISTRIBUCIÓN.....	11
10	ANEXOS.....	12
11	MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO.....	14

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 3 de 14
	COD INS 2.1/2	

1. INTRODUCCIÓN

Este documento ha sido elaborado con la finalidad de estandarizar procedimientos frente a la ocurrencia de una emergencia, es decir, definir funciones, mantener al personal informado y seguir el plan previamente definido, evitando duplicar acciones permitiéndose optimizar los tiempos y recursos.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

“Establecer procedimientos que permitan actuar de manera oportuna y adecuada frente a una posible situación de emergencia a los funcionarios y usuarios del Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) El Santo”

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Definir de manera clara como enfrentar una situación de emergencia en el CECOSF El Santo.
- Asignar funciones y responsabilidades a cumplir por cada uno de los funcionarios del centro comunitario.
- Definir e implementar un procedimiento de evacuación, zonas de seguridad y zonas de peligro del establecimiento.

3. ALCANCE: Todas las personas que trabajan en el establecimiento, alumnos, usuarios y público en general que se encuentren en dependencias del CECOSF al momento de una Emergencia.

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 4 de 14
	COD INS 2.1/2	

4. RESPONSABLES

- **Responsable de ejecutar el Plan:**
 - Trabajadores y trabajadoras del CECOSF El Santo Esfuerzo de Todos

- **Responsable de supervisión:**
 - Profesional Encargado (a) de CECOSF El Santo Esfuerzo de Todos
 - Jefe de Área Administrativa CESFAM Dr. Alberto Reyes
 - Prevencionista de Riesgos DISAM
 - Presidente Comité Paritario CESFAM Dr. Alberto Reyes

- **Responsable Institucional (Coordinador General):**
 - Coordinador de CECOSF El Santo Esfuerzo de Todos o quien lo subrogue

- **Responsable del corte de Suministros (agua, oxígeno, electricidad):**
 - Auxiliar de servicio de turno

5. TERMINOLOGIA

- **Amenaza:** Es el factor de riesgo externo, representado por un peligro latente asociado a un fenómeno físico de origen natural, tecnológico o antrópico (provocado por el hombre) produciendo efectos adversos en las personas, bienes, y/o el medio ambiente.

- **CECOSF:** Centro Comunitario de Salud Familiar.

- **CESFAM:** Centro de Salud Familiar.

- **Contingencia:** es un plan preventivo, predictivo y reactivo. Presenta una estructura estratégica y operativa que ayudará a controlar una situación de emergencia y a minimizar sus consecuencias negativas

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 5 de 14
	COD INS 2.1/2	

- **DISAM:** Dirección de Salud Municipal.
- **Emergencia:** Es todo hecho, situación o circunstancia imprevista que altera un normal proceso de funcionamiento y puede dar como resultado un peligro para la vida humana, animal y/o daños a la propiedad.
- **Extintor:** Aparato autónomo que permite proyectar y dirigir un agente extintor sobre un fuego con el fin de extinguirlo en su fase inicial. La proyección del agente extintor se consigue mediante la acción de una presión interna, que puede obtenerse por presurización interna permanente o por la liberación de un gas auxiliar.
- **Plan de emergencia:** Documento oficial a través del cual se determina la estructura organizativa y funcional de las autoridades y organismos llamados a intervenir en un siniestro o desastre. Asimismo, permite establecer los mecanismos de coordinación o de manejo de recursos.
- **Red Humeda:** Es un sistema de cañerías auto alimentadas con agua cuya función es brindar la primera intervención en caso de incendio. Consta de una manguera con un pitón en el extremo. Al abrir la llave de paso, el agua llega hasta el pitón. La red húmeda está conectada al sistema de distribución de agua del edificio.
Sitio Seguro: Lugar libre o de menor peligro. Identificado para reunir personas en caso de ocurrencia de una emergencia.
- **Vía Evacuación:** Vía libre o de menor peligrosidad, destinada para evacuar o desocupar el edificio.
- **Zona de Riesgo:** Lugar identificado como de mayor peligro de ocurrencia de una emergencia.

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 6 de 14
	COD INS 2.1/2	

6. DESARROLLO

6.1 GENERALIDADES DEL PLAN:

Se han definido las siguientes situaciones de emergencia

- 1.- Sismo o terremoto
- 2.- Incendio
- 3.- Inundación

6.2 SISTEMA DE COMUNICACION:

En el contexto de una emergencia, se utilizará un sistema de comunicación **alternativo** a los teléfonos de uso cotidiano intra establecimiento. Este sistema de comunicación alternativo utiliza los siguientes instrumentos:

1. Silbato: A cargo del Coordinador de CECOSF o quien lo subrogue. El sonido del pito indica inicio de la “evacuación”
2. Viva voz.

6.3 EMERGENCIAS: Como actuar frente a cada emergencia definida.

6.3.1 EMERGENCIA ANTE SITUACIÓN DE SISMO/TERREMOTO:

Al interior del Establecimiento:

- Al percibir el sismo, que le dificulte mantenerse en pie, mantenga la calma y esté alerta por si se decide evacuar.
- Suspenda toda actividad que esté realizando.
- Abra las puertas de ingreso a oficinas, box y/o establecimiento.
- Manténgase alejado de ventanales, equipos eléctricos o elementos que pudieran caer o volcar.

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 7 de 14
	COD INS 2.1/2	

- Mantenga la posición y ubicación hasta que el sismo haya pasado.
- Espere las indicaciones del Coordinador General emergencia
- No actúe por iniciativa propia.

Al exterior del Establecimiento:

- Mantenga la calma y actúe rápido.
- Al percibir el sismo suspenda la actividad que esté realizando.
- Aléjese del edificio (especialmente ventanales).
- Diríjase a la zona de seguridad más cercana del lugar donde se encuentre.
- Espere las indicaciones de quienes dirigen la evacuación.
- No ingrese al establecimiento hasta que el Coordinador General se lo indique.
- No actúe por iniciativa propia.

6.3.1 ANTE SITUACIÓN DE INCENDIO:

- **Personal que detecta la emergencia:**
 - AVISAR a coordinador General emergencia.
 - Si el fuego es pequeño y tiene los conocimientos y habilidades correspondientes, utilice un extintor adecuado para intentar apagarlos (Anexo 3). De lo contrario, retírese rápidamente del lugar.
 - Si al intentar apagarlo, el fuego se mantiene o aumenta, retírese inmediatamente del lugar.
 - Se activa plan de evacuación por coordinador general de la emergencia, a través del uso de silbato o a viva voz

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 8 de 14
	COD INS 2.1/2	

- **Personal que escucha aviso de fuego:**

- Mantener la calma.
- Comunicar inmediatamente al resto del personal, para estar alerta por si se inicia la evacuación.
- Seguir las indicaciones de su Coordinador General emergencia o quien subrogue.

6.3.3 EMERGENCIA ANTE SITUACIÓN DE INUNDACIÓN:

Este procedimiento es aplicable en caso de sufrir una inundación en el CECOSF o parte de él, debido a fallas en el sistema sanitario. Ante lo cual debe actuar de la siguiente manera:

- Avisar a Coordinador General emergencia, quien evaluará la emergencia.
- Corte suministro eléctrico por auxiliar servicio de turno de la zona afectada.
- Ubicar en altura objetos, insumos y otros, que pudiesen ser afectados por el contacto con el agua.
- Verificar en su lugar si existen productos químicos que puedan reaccionar con el agua.
- Mantenerse atento por si se decide iniciar la evacuación sectorizada o total del edificio
- Si el Coordinador General emergencia decide la evacuación, espere las indicaciones.

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030
	COD INS 2.1/2	Página 9 de 14

6.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL PLAN DE EVACUACIÓN:

Institucionalmente se define un nivel jerárquico que asignará, según horario, la responsabilidad de quien asumirá como coordinador general de la emergencia. Según se describe a continuación:

- Horario hábil: De lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas.
- Coordinador(a) de CECOSF o quien subrogue.

6.5 PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN:

1. El Coordinador General de la emergencia valorará y decidirá si se da inicio a la evacuación del edificio.
2. Se dará inicio a la evacuación cuando el Coordinador General emergencia indique y **haga sonar el silbato o avise a viva voz** y procederá a colocarse chaleco reflectante distintivo.
3. Coordinador General emergencia indicará a equipo la vía de evacuación, según lugar y tipo
4. Administrativo del SOME guiará la evacuación de usuarios externos que se encuentren en sala de espera al momento de la evacuación hacia zona de seguridad.
5. Todo el personal evacuará por las vías de evacuación indicadas por el Coordinador General emergencia hacia las salidas de emergencia y zona de seguridad, ayudando a personas con movilidad reducida y a los usuarios que se encuentren en las dependencias en ese momento.
6. Todo el personal permanecerá en las zonas de seguridad, donde se hará conteo del personal evacuado.

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 10 de 14
	COD INS 2.1/2	

7. El Coordinador General emergencia comunicará el fin de la emergencia y decidirá si se retorna al edificio o si se autoriza el retiro a sus hogares.

6.6 VÍAS DE EVACUACIÓN Y ZONAS DE SEGURIDAD

Vías de Evacuación:

1. Pasillo central CECOSF.

Salidas de Emergencia:

1. Salida principal del edificio. (DESDE BOX DE MATRONA SALEN HACIA LA SALIDA PRINCIPAL)
2. Desde box de médico a box de enfermera salen por sala multiuso hacia la zona lateral derecha del CECOSF que comunica hacia la zona de seguridad (**VER ANEXO 1**)

La salida de emergencia que se utilizará para llegar al punto de encuentro será definida por el coordinador general de la emergencia, la cual dependerá del tipo de emergencia y su ubicación.

Zona de Seguridad

1. Acceso principal del CECOSF

7. REFERENCIAS

- Propuesta de Plan de Emergencia de Asociación Chilena de Seguridad entregada al Comité Paritario en Capacitación del año 2009.
- Plan de Emergencia CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tome.
- Plan de Emergencia CECOSF El Santo Versión 4 2022.

	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030 Página 11 de 14
	COD INS 2.1/2	

8. EQUIPO PARTICIPANTE:

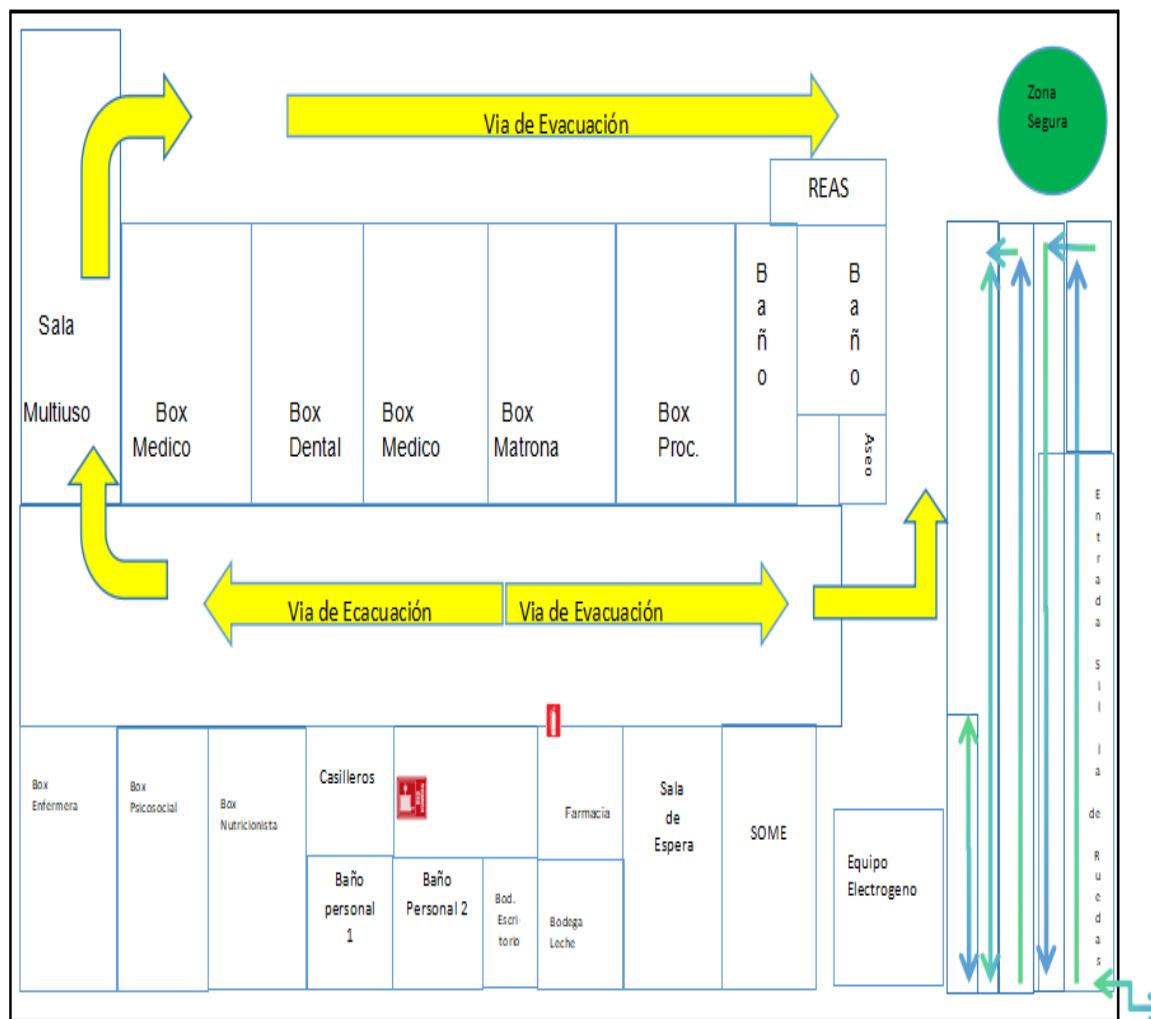
- Personal CECOSF El Santo

9. DISTRIBUCION

- Directora CESFAM
- Encargada de Calidad CESFAM
- Encargada de Calidad DISAM
- Encargada CECOSF
- Jefa Área Administrativa
- Prevencionista de Riesgos DISAM
- Presidente Comité Paritario CESFAM

10. ANEXOS

Anexo 1: Plano vías de Evacuación y Zona de Seguridad

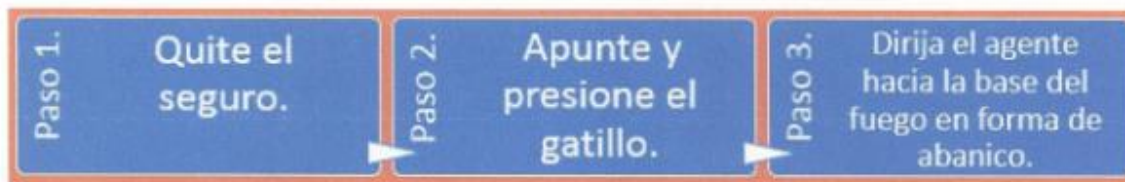
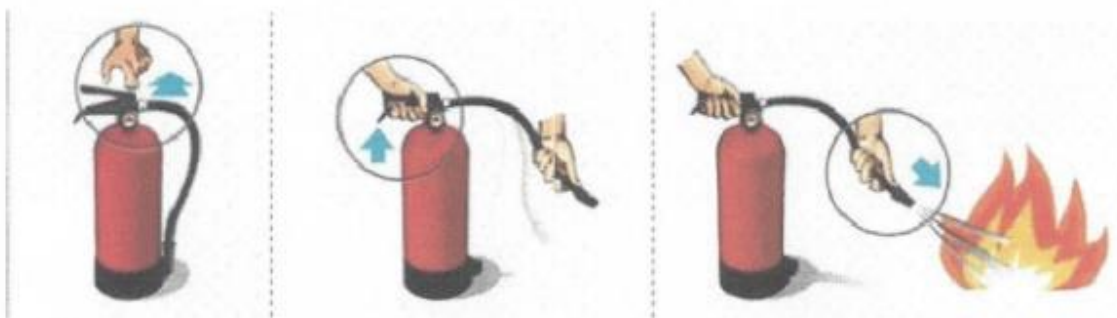


	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030
	COD INS 2.1/2	Página 13 de 14

Anexo N° 2: Números de emergencia

Nombre	Número
Carabineros	133
Bomberos	132
SAMU	131

ANEXO 3: Uso de Extintores



	PLAN DE EMERGENCIA CECOSF EL SANTO ESFUERZO DE TODOS	Versión:5 Fecha de Elaboración: 08/2025 Fecha de Revisión :08/2030
	COD INS 2.1/2	Página 14 de 14

11. MODIFICACIÓN DOCUMENTO

Revisión Nº	Página/s Modificada/s	Motivo del Cambio	Fecha de Vigencia de Version Anterior	Autor Version Anterior
01	todas	Cambio de logo, código, cuadro modificación de documento, Se modifica objetivos Específicos, alcance, fundamento y desarrollo. Se agregan definiciones en terminología. Se elimina el anexo 2 y 3, se agrega anexo 2 y 3 nuevos.		
02		Se renueva documento por vigencia	04/2019	Karen Torres Figueroa
03	Todas	Se modificó objetivos, alcances, responsables, terminología, desarrollo, generalidades del plan, emergencias, procedimiento de evacuación, distribución y se incorporan anexos.	03/2019 03/2024	Karen Torres Figueroa
04	10	Vías Evacuación por ampliación de CECOSF	10/2022 10/2027	Marcela Cifuentes Camilo Araneda