



INFORME DIAGNOSTICO SOBRE EL SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS A NIVEL INSTITUCIONAL

**CESFAM DR. ALBERTO REYES Y ESTABLECIMIENTOS
DEPENDIENTES**

Tomé Junio 2024

INFORME EVENTOS ADVERSOS-CENTINELA

LUGAR : CESFAM DR. ALBERTO REYES

PERIODO : ENERO – DICIEMBRE 2023

1) RESUMEN:

2	ESTABLECIMIENTO: CESFAM DR. ALBERTO REYES																				
	PERIODO: ENERO-DICIEMBRE 2023																				
3	DISTRIBUCION SEGUN TIPO															DISTRIBUCION OBSERVADA /LUGAR OCURRENCIA NUMERO NOTIFICADO					
4		TIPO VIGILANCIA	SOPORTE DEL SISTEMA	TIPO DE SOPORTE DEL SISTEMA	CANTIDAD NOTIFICACIONES	CONFIRMADAS	CLASIFICADAS	AREAS	AREA MAYOR NOTIFICACIO NES	ANALISIS EC- EA	POTENCIALES CAUSAS RELACIONADAS	PLANES MEJORA EC-EA	CUMPLIMIENTO PLANES DE MEJORA	LIMITANTES SISTEMA OBSERVADO R		FARMACIA	DENTAL	SAR	BOTIQUIN CECOF CERRO ESTANQUE	DENTAL CECOF EL SANTO	TOTAL
5	EV ADVERSOS	Pasivo	Mixto(pap el-digital)	Escritas	18	16	18	FARMACIA- SAR-CECOF	FARMACIA	SI	CONFUSION GAVETAS DE DISPENSACION, DE LO VISTO EN FARMACIA ERROR HUMANO EN SAR CAIDA PACIENTE CON RESPONSABILIDADES COMPARTIDAS POR PARTE FUNCIONARIOS Y PACIENTE	16 REALIZADOS	SE REALIZA ANALISIS DE CADA EVENTO CONFIRMADO, LAS MEJORAS SON INMEDIATAS EN LOS LUGARES DE OCURRENCIA ACCIONES TAMBIEN PARA EL LARGO PLAZO	NINGUNA		10	0	4	2	0	16
6	EV CENTINELA	Pasivo	Mixto(pap el-digital)	Inmediata , escrita, verbal	1	1	1	DENTAL	NA	SI	ERROR HUMANO FALTA DE SUPERVISION	1 REALIZADO	SE REALIZA ANALISIS, SEGUIMIENTO Y GESTION DE HORAS EN EVENTO CENTINELA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO DE PACIENTE ASUMIENDO LA RESPONSABILIDAD COMO ESTABLECIMIENTO, REFERENCIA A JEFATURA DIRECTA Y DIRECCION QUE AUSME EL CASO	NINGUNA		0	0	0	0	1	1
7	INCIDENTE	Pasivo	Mixto(pap el-digital)	Inmediata , escrita, verbal	1	1	1	DENTAL	NA	SI	DESGASTE INSTRUMENTAL	1 REALIZADO	SE REALIZA ANALISIS DE INCIDENTE, LAS MEJORAS SON INMEDIATAS REVISION INSTRUMENTAL Y REFERENCIA A JEFATURA DIRECTA Y DIRECCION	NINGUNA		0	1	0	0	0	1
8	TOTAL NOTIFICACIONES				20	18	20		FARMACIA MAYOR LUGAR OCURRENCIA	SI	ERROR HUMANO FALTA DE SUPERVISION	18	FALTA SEGUIMIENTO POSTERIOR BRECHA PARA MEJORAR	NINGUNA		10	1	4	2	1	18
9																					
10																					
11																					
12																					
							</														

2) ANALISIS:

En el año 2023, se tuvo un total de 20 notificaciones, de las cuales 18 fueron confirmados, 16 como eventos adversos, 1 centinela, de acuerdo a protocolo vigente, y 1 incidente de seguridad (que no están descritos en nuestro documento)

El evento centinela ocurrido fue el primero en notificarse desde la implementación del sistema de vigilancia en nuestro establecimiento, en este caso en unidad dental en un Cecosf, siendo éste exodoncia de pieza incorrecta, esto fue notificado a paciente, las medidas correctivas son muy difíciles ya que es una pérdida de una pieza definitiva y para siempre, sólo una posibilidad de implante, por lo mismo paciente fue derivado a nivel secundario para que su caso fuera evaluado, se dieron

todas las facilidades asumiendo las responsabilidades por lo sucedido, y citado nuevamente para realizar exodoncia de pieza correcta.

Del total de 16 eventos adversos confirmados, su mayoría corresponden a eventos relacionados a error en dispensación de medicamentos ,10 en la unidad de farmacia del Cesfam, 1 en botiquín de SAR ,2 en botiquín farmacia Cecosf Cerro Estanque, (13 casos, correspondiente a un 81% del total eventos adversos)

Los incidentes de seguridad no están descritos en nuestro protocolo, motivo por el cual se revisará, para incluirlo, al igual que áreas, como salas de procedimientos en Cesfam y ambos Cecosf, y vacunatorio, sabiendo que vacunatorio tiene su sistema de vigilancia por los EPRO y ESAVI, y así incluirlos dentro de los análisis que se realizan en conjunto con la dirección del establecimiento, como mejora continua.

Se evidenció una mejora en la oportunidad de notificación ya que post pandemia se notó un descenso en los reportes, con sólo 2 notificaciones en el año 2022

Por lo mismo y en reuniones de comité se solicita una reactivación y búsqueda pasiva de casos existentes, notándose un aumento de notificaciones ya en el segundo semestre de 2023.

Cada caso es analizado con equipo que es convocado por director/a, de acuerdo a lugar de ocurrencia, encargado de la unidad y encargada calidad

Todos los años se confecciona un informe de primer y segundo semestre que da cuenta del sistema de seguimiento notificación eventos adversos-centinelas en nuestro establecimiento, donde se detalla cada caso por separado.

INFORME EVENTOS ADVERSOS-CENTINELA

LUGAR : CESFAM DR. ALBERTO REYES

PERIODO : ENERO – MAYO 2024

1) RESUMEN:

ESTABLECIMIENTO: CESFAM DR. ALBERTO REYES																			
PERIODO: ENERO-MAYO 2024																			
DISTRIBUCION SEGUN TIPO	TIPO VIGILANCIA	SOPORTE DEL SISTEMA	TIPO DE SOPORTE DEL SISTEMA	CANTIDAD NOTIFICACIONES	CONFIRMADAS	CLASIFICADAS	AREAS	AREA MAYOR NOTIFICACIONES	ANALISIS EC-EA	POTENCIALES CAUSAS RELACIONADAS	PLANES MEJORA EC-EA	CUMPLIMIENTO PLANES DE MEJORA	LIMITANTES SISTEMA OBSERVADOR	DISTRIBUCION OBSERVADA /LUGAR OCURRENCIA NUMERO NOTIFICADO				TOTAL	
														FARMACIA	SAR		SALA PROCEDIMIENTOS CECOF EL SANTO		
														ERROR DISPENSACION	CAIDA	ERROR ADMINISTRACION MEDICAMENTO	ERROR ADMINISTRACION MEDICAMENTO		
EV ADVERSOS	Pasivo	Mixto(pap el-digital)	Escritas	9	9	9	FARMACIA-SAR-CECOF	FARMACIA	SI	ERROR EN PREENVASADO DE DISPENSACION, DE LO VISTO EN FARMACIA ERROR ADMINISTRACION MEDICAMENTOS 1 SAR 1 CECOF ERROR HUMANO	9	SE REALIZA ANALISIS DE CADA EVENTO CONFIRMADO, LAS MEJORAS SON INMEDIATAS EN LOS LUGARES DE OCURRENCIA SE REALIZA SEGUIMIENTO Y GESTION	NINGUNA	6	1	1	1	9	
EV CENTINELA	Pasivo	NA	NA	0	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NINGUNA	0	0	0	0	0	
INCIDENTE	Pasivo	NA	NA	0	0	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NINGUNA	0	0	0	0	0	
TOTAL NOTIFICACIONES				9	9	9		FARMACIA MAYOR LUGAR OCURRENCIA	SI	ERROR HUMANO FALTA DE SUPERVISION	9	FALTA SEGUIMIENTO POSTERIOR BRECHA PARA MEJORAR	NINGUNA	6	1	1	1	9	

2) ANALISIS:

Se realiza análisis de enero a mayo de 2024, donde se tiene un total de 9 notificaciones, de las cuales 9 fueron confirmados, 9 como eventos adversos, sin evento centinela, de acuerdo a protocolo vigente, y sin incidente de seguridad

Farmacia sigue siendo el lugar de mayor ocurrencia con eventos relacionados a error en la dispensación de medicamentos, ocupando el 67% del total de casos, 2 errores de administración medicamento y una caída de paciente en SAR.

En unidad de farmacia se han realizado mejoras continuas, no se ha evidenciado rotación de personal en la unidad, siendo ya con experiencia, sin embargo, el error humano se ha mantenido.

Se realizó una planilla Excel como mejora para llevar un monitoreo de los casos e ir viendo los lugares de mayor ocurrencia y no esperar a los informes semestrales, también permite un orden para dar cumplimiento a los plazos establecidos según protocolo para sus análisis donde hemos visto demoras en cerrar los casos.

Siendo farmacia donde se repite la mayor incidencia, se deberá abordar estrategias para trabajar con la unidad junto a Químicos farmacéuticos que son quienes deben dirigir y ver los lineamientos técnicos de acuerdo a protocolos vigentes de calidad y seguridad.



Laura Campos Sandoval
Encargada de Calidad
CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé