



INFORME DE EVALUACION INDICADOR APF 1.3 SEGUNDO SEMESTRE 2023.

**“PROCEDIMIENTO DE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS A
USUARIOS CRONICOS, QUE CUMPLEN CON EL PROTOCOLO
ESTABLECIDO EN FARMACIA DE CESFAM”**

CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME.

Tomé, 11 de Enero 2024

CESFAM DR. ALBERTO REYES “CALIDAD”

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta la evaluación del “Procedimiento de Dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con el protocolo establecido, desarrollada durante 6 meses en julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2023, aplicándose dicha evaluación en la Unidad de Farmacia del CESFAM Dr. Alberto Reyes.

2. DESARROLLO

2.1. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, CON % DE CUMPLIMIENTO.

Se aplicaron “Pauta de Supervisión de Dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con el protocolo establecido”, desarrollada durante 6 meses en julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2023, aplicándose dicha evaluación en la Unidad de Farmacia del CESFAM Dr. Alberto Reyes. Las pautas fueron aplicadas en su totalidad por Químico Farmacéutico Director Técnico de la Unidad de Farmacia del CESFAM Dr. Alberto Reyes.

2.2. ANALISIS DE RESULTADOS.

De un total de 120 pautas aplicadas, 91 cumplen con todos los elementos considerados para una correcta dispensación de medicamentos en botiquines dependientes de CESFAM Dr. Alberto Reyes, generando un cumplimiento del 75,58%.

EVALUACION GENERAL	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (91/120) x100	75,58%

Al realizar un análisis por mes se establece:

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de Julio, 12 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

JULIO	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (12/20) x100	60%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de Agosto, 8 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

AGOSTO	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (8/20) x100	40%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de Septiembre, 17 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

SEPTIEMBRE	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (17/20) x100	85%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de Octubre, 17 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

OCTUBRE	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= $(17/20) \times 100$	85%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de Noviembre, 20 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

NOVIEMBRE	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= $(20/20) \times 100$	100%

- De un total de 20 pautas aplicadas en el mes de Diciembre, 17 cumplen con los requisitos establecidos para la dispensación de medicamentos

DICIEMBRE	
Nº de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos que cumplen con protocolo establecido en el periodo a evaluar	X 100
Nº Total de procedimientos de dispensación de medicamentos a usuarios crónicos en el mismo periodo	
= (17/20) x100	85%

La sistematización de la aplicación de las pautas de supervisión se consigna en el Anexo N°1.

2.3. RESUMEN DE RESULTADOS

Meses	% Cumplimiento
Julio	60
Agosto	40
Septiembre	85
Octubre	85

Noviembre	100
Diciembre	85
Total General	75,83%

3. DISTRIBUCION

- Encargada de Calidad
- Farmacia
- Área Técnica.



Francisca Mora Ramirez
19.335.474-2
Química Farmacéutica

QF. Francisca Mora Ramirez

CESFAM Dr. Alberto Reyes

ANEXO N°1

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES JULIO		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20			
N°	Preguntas para el Tecnico Paramedico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	Recibe el Carnet de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia del medicamento a despachar.		x	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.		x	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad errónea).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su entrega.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Consentimiento Informado").	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné del Paciente Crónico).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)		92	100	100		85	92	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	12
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES AGOSTO		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
N°	Preguntas para el Tecnico Paramedico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Recibe el Carnet de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x				
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
5	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
6	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad errónea).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
7	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
8	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
9	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
10	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
11	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su entrega.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
12	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Consentimiento Informado").	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
13	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
14	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné del Paciente Crónico).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
TOTAL (PORCENTAJE %)		92	100	100	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100	92	100

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	8
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES SEPTIEMBRE		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20		
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Recibe el Carnet de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad err	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicame	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su d	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Considera	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné de Pacie	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
TOTAL (PORCENTAJE %)		85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	17
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES OCTUBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Recibe el Carnet de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad err	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicame	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su e	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Consid	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné d	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)		100		100		100		92		92		100		100		100		100		100	

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	17
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES NOVIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Recibe el Carnet de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad errónea).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su entrega.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Consentimiento informado").	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné del Paciente Crónico).	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)		100		100		100		100		100		100		100		100		100		100	

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	20
Total pautas Aplicadas	20

RESULTADO O RESUMEN HOJA PAUTA DE AUDITORÍA

MES DICIEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
N°	Preguntas para el Técnico Paramédico en Farmacia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Recibe el Carnet de Paciente Crónico y verifica la correspondencia de la fecha de retiro.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
2	Revisa que los controles de paciente crónico estén al día y/o que tenga solicitada hora de control.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
3	Ingresa al Sistema de Farmacia con RUN y clave de acceso.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
4	Lee cuidadosamente la receta médica verificando:	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Que la receta corresponda al usuario.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia del medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la dosis de medicamento a despachar.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	La correspondencia de la vía de administración del medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	El horario de administración.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
	Diagnóstico relacionado al medicamento.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
5	Corroborar que la receta esté bien emitida por el profesional prescriptor (ejemplos: asignación de prioridad err	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
6	Cuenta los medicamentos a despachar y los separa de su envase original.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
7	Rotula los envases de despacho de los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
8	Envasa los medicamentos.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
9	En el caso de que el medicamento esté pre-envasado, verifica que el medicamento corresponda al medicame	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
10	Entrega los medicamentos al usuario o representante respectivo nombrándolos uno a uno para confirmar su e	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
11	Brinda información verbal necesaria al usuario o representante respectivo (información encontrada en "Consic	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
12	Registra el despacho y fecha de próximo retiro en el Carné del Paciente Crónico.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
13	Indica al Usuario la próxima fecha en que debe concurrir a retirar sus medicamentos (indicados en el Carné d	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
TOTAL (PORCENTAJE %)		100		100		85		92		100		100		100		100		92		100	

Total Pautas aplicadas que cumplen con Protocolo (total)	17
Total pautas Aplicadas	20

