

ORD. INT. N° 14 / 2026

ANT. No hay

MAT. Declara en relación a trámite administrativo por rechazo muestra cirugía menor.

TOME, **20 ENERO 2026**

DE: DIRECCION CESFAM DR. ALBERTO REYES

A : SEGÚN DISTRIBUCION

Por medio del presente documento, esta Dirección declara que por rechazo de muestra para toma de biopsia en Anatomía Patológica de Hospital Higuera de paciente Jocelyn Andrea Ceballos Mella RUN 18.691.106-7, por solicitud no integrada:

1. Médico Lientur Vásquez quien realizó cirugía menor, es compra de servicio, estuvo con feriado legal y además no es dotación de nuestro Establecimiento.
2. Encargada de calidad del establecimiento, consulta a referente de calidad del SST; quien orienta a realizar integración en ficha de paciente, en lo posible con médico ejecutor u otro médico y hacer declaración.
3. Consultar y enviar correo a encargado APA Hospital Higuera.
4. Jefa Área Técnica, se comunica formalmente con encargado APA Hospital Higuera, quien instruye a realizar la integración en ficha de paciente.
5. Se ejecuta nueva integración por médico tratante, sin embargo, muestra nuevamente es rechazada por no integración.
6. Por lo anterior, se agenda a usuario con médico de nuestro establecimiento; quien realiza habitualmente cirugías menores; para hacer el trámite administrativo en ficha soporte electrónico de la paciente (IntersSystemsTrackKare).
7. El agendamiento se ingresa para el día 20.01.2026 con médico Miguel Belmar Franco, para realizar la integración como trámite administrativo.
8. Las medidas mencionadas en los puntos anteriores se adoptan, por haber presentado de forma reiterada rechazo de la muestra, aún siendo realizada por médico tratante.
9. Con fecha 21.01.2026 nuevamente será enviada muestra a APA Hospital Higuera.

Lo anterior, para asegurar la trazabilidad de biopsias, para su conocimiento y consideración.

Atentamente,



VALERIA TORRES ARRIAGADA
DIRECTORA (I)
CESFAM DR. ALBERTO REYES

VTA/LCS/ema
Distribución

- Encargada de Calidad CESFAM Dr. Alberto Reyes
- Jefas de Área (Salud Familiar y Área Técnica)
- C.c.
- Encargada de Gestión de Calidad DISAM
- Archivo