



INFORME DE OCURRENCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS SEGUNDO SEMESTRE 2022

CESFAM DR. ALBERTO REYES, y Establecimientos Dependientes

Tomé, Enero 2022

CESFAM DR. ALBERTO REYES "CALIDAD"



INTRODUCCIÓN

El siguiente informe corresponde al resumen de **eventos adversos** y **eventos centinelas** ocurridos en el transcurso del segundo semestre (julio a diciembre), del año 2022 en el CESFAM Dr. Alberto Reyes y sus establecimientos dependientes, analizando los aspectos más relevantes relacionados con la seguridad de los pacientes y el cumplimiento de las medidas adoptadas.

Se detalla la información sobre los eventos reportados, separando eventos adversos de centinelas.

Evento Adverso notificado	Lugar	Fecha ocurrencia	Se confirma	Justificación
Error de dispensación de medicamentos (medicamento equivocado)	Unidad de farmacia	27/07/2022	SI	Usuaría que retira medicamento crónico, donde se le dispensa Furosemida de 40mg, siendo que el medicamento indicado era Famotidina de 40mg .
Caída de paciente	Servicio urgencia (SAR)	31/08/2022	SI	Paciente pediátrico que mientras se le realiza el alta médica cae desde escabel, menor al cuidado de su madre

En el primer evento adverso se toman las siguientes medidas:

- Paciente no alcanzó a ingerir medicamento
- Se refuerza inmediatamente en el personal los 5 puntos de seguridad del proceso de despacho
- Se refuerzan tiempos de atención para funcionarios nuevos y antiguos
- Revisar si funcionario en horario diurno realizó turno en SAR que se resguarden sus horarios ya que horario entrada diurno es a las 11 hrs.
- Orientación a funcionarios nuevos del funcionamiento de la unidad, en donde se aborda los tiempos que se deben ocupar para el despacho de fármacos.

En el segundo evento adverso se toman las siguientes medidas:

- Se realiza evaluación inmediata del menor por parte del personal médico de turno para descarte de lesiones o problemas de salud producto del golpe.
- Se realiza educación a la madre de menor sobre uso de celular dentro del box de atención
- Reforzar información gráfica existente en las unidades de no uso del celular
- Reforzar siempre a tutores de menores de edad el cuidado dentro de los boxes de atención
- Análisis con el equipo de salud de la situación.



Evento Centinela notificado	Lugar	Fecha ocurrencia	Se confirma	Justificación
-----------------------------	-------	------------------	-------------	---------------

No hay reportes de ocurrencia de eventos centinela en el segundo semestre del año 2022.				
---	--	--	--	--

CESFAM DR. ALBERTO REYES "CALIDAD"



CONCLUSION

Según reportes recibidos durante el segundo semestre del año 2022, se notificaron un total de 2 eventos adversos según lo establecido en protocolo de eventos adversos y centinela, de estos, corresponden a eventos ocurridos en la unidad de farmacia (correspondiendo a error en la dispensación de medicamento, medicamento equivocado, siendo del total un equivalente al 50%)

En SAR se informa 1 evento, correspondiendo al 50% del total.

En Cecosfs no se registraron notificaciones de eventos adversos en el segundo semestre del año 2022.

Se mejoró el sistema de reportes, ya que en el semestre anterior no hubo registros, esto debido al reintegro post pandemia de las actividades, lo que también influyó en la falta de notificaciones.

Respecto a la ocurrencia de eventos centinelas, no existió reportes durante el segundo semestre del año 2022.



Laura Campos Sandoval
Encargada de Calidad
CESFAM Dr. Alberto Reyes, Tomé



CESFAM DR. ALBERTO REYES "CALIDAD"