

**INFORME DE EVALUACION DEL INDICADOR  
GCL 3.2 ABRIL – JUNIO 2023  
“OPORTUNIDAD DE HIGIENIZACION DE MANOS EN  
PERSONAL CLINICO DEL CESFAM DR. ALBERTO REYES Y  
ESTABLECIMIENTOS DEPENDIENTES”.**

**CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME**

---

**YASNAYA VIDAL NEIRA  
ENFERMERA PROGRAMA IAAS  
CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOME**

**JULIO 2023**

## Resumen Pautas Aplicadas por Punto de Verificación:

**SAR: ABRIL a JUNIO 2023**

| SAR              | 03-abr-23 |          |          | 04-may-23 |           |          | 02-jun-23 |          |          |
|------------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|
| PAUTA            | TENS      | DR       | EU       | TENS      | DR        | EU       | TENS      | DR       | EU       |
| 1                | 1         |          |          |           | 1         |          |           | 1        |          |
| 2                | 1         |          |          |           | 1         |          |           | 1        |          |
| 3                |           | 1        |          |           | 0         |          | 0         |          |          |
| 4                |           | 1        |          |           | 0         |          |           | 0        |          |
| 5                | 1         |          |          | 1         |           |          |           | 0        |          |
| 6                |           |          | 1        | 1         |           |          |           |          | 1        |
| 7                | 1         |          |          | 1         |           |          |           |          | 1        |
| 8                |           |          | 1        | 1         |           |          |           |          | 1        |
| 9                |           |          | 1        | 1         |           |          |           |          | 1        |
| 10               | 1         |          |          |           | 0         |          |           |          | 1        |
| 11               |           | 1        |          |           | 0         |          | 1         |          |          |
| 12               |           |          | 1        | 1         |           |          | 1         |          |          |
| 13               |           | 0        |          |           |           | 1        |           | 1        |          |
| 14               | 1         |          |          |           |           | 1        |           | 1        |          |
| 15               |           |          | 1        |           | 1         |          | 1         |          |          |
| 16               |           |          | 1        |           | 1         |          |           |          | 1        |
| 17               |           | 0        |          |           | 1         |          | 1         |          |          |
| 18               |           |          | 1        |           | 1         |          |           | 1        |          |
| 19               |           |          | 1        |           |           | 1        |           | 1        |          |
| 20               |           | 1        |          |           | 1         |          |           | 1        |          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>6</b>  | <b>6</b> | <b>8</b> | <b>6</b>  | <b>11</b> | <b>3</b> | <b>5</b>  | <b>9</b> | <b>6</b> |
| <b>CUMPLE</b>    | <b>6</b>  | <b>4</b> | <b>8</b> | <b>6</b>  | <b>7</b>  | <b>3</b> | <b>4</b>  | <b>7</b> | <b>6</b> |
| <b>NO CUMPLE</b> | <b>0</b>  | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>4</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>2</b> | <b>0</b> |

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple
- En ABRIL el día aleatorizado es el día domingo 02/04, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 03 de abril.

## DENTAL: ABRIL a JUNIO 2023

| DENTAL           | 06-abr-23 |           | 16-may-23 |          | 5-jun-23 |           |
|------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|
| PAUTAS           | ODONT     | TENS      | ODONT     | TENS     | ODONT    | TENS      |
| 1                | 1         |           | 1         |          | 1        |           |
| 2                | 1         |           | 1         |          | 1        |           |
| 3                |           | 1         | 1         |          |          | 1         |
| 4                |           | 1         | 1         |          |          | 1         |
| 5                | 1         |           |           | 1        |          | 1         |
| 6                |           | 1         |           | 1        |          | 1         |
| 7                |           | 1         |           | 1        |          | 1         |
| 8                | 1         |           |           | 1        |          | 1         |
| 9                | 1         |           |           | 0        | 1        |           |
| 10               |           | 1         |           | 1        |          | 1         |
| 11               |           | 0         | 1         |          | 0        |           |
| 12               | 1         |           | 1         |          |          | 1         |
| 13               |           | 1         | 1         |          | 1        |           |
| 14               |           | 1         | 1         |          | 1        |           |
| 15               | 1         |           | 1         |          | 1        |           |
| 16               |           | 1         | 1         |          |          | 1         |
| 17               |           | 1         | 1         |          |          | 1         |
| 18               | 1         |           | 1         |          |          | 1         |
| 19               | 1         |           |           | 1        |          | 1         |
| 20               |           | 1         |           | 1        |          | 1         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>9</b>  | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>13</b> |
| <b>CUMPLE</b>    | <b>9</b>  | <b>10</b> | <b>12</b> | <b>7</b> | <b>6</b> | <b>13</b> |
| <b>NO CUMPLE</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b>  |

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En JUNIO el día aleatorizado es el día sábado 03/06, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 05 de abril.

## Toma de Muestras: ABRIL a JUNIO 2023

| T. M.     | 18-abr-23 |      | 22-may-23 |      | 06-jun-23 |      |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| PAUTAS    | EU        | TENS | EU        | TENS | EU        | TENS |
| 1         | 1         |      |           | 0    | 1         |      |
| 2         | 1         |      | 1         |      |           | 0    |
| 3         | 1         |      | 1         |      |           | 1    |
| 4         |           | 0    | 1         |      |           | 1    |
| 5         |           | 1    | 1         |      | 1         |      |
| 6         | 1         |      | 1         |      |           | 1    |
| 7         | 1         |      | 1         |      | 1         |      |
| 8         | 1         |      | 1         |      | 1         |      |
| 9         |           | 1    | 1         |      | 1         |      |
| 10        | 1         |      | 1         |      | 1         |      |
| 11        | 1         |      |           | 1    | 1         |      |
| 12        |           | 1    |           | 1    | 1         |      |
| 13        | 1         |      | 1         |      | 1         |      |
| 14        | 1         |      | 1         |      | 1         |      |
| 15        | 1         |      | 1         |      | 1         |      |
| 16        | 1         |      | 1         |      | 1         |      |
| 17        | 1         |      |           | 1    | 1         |      |
| 18        | 1         |      |           | 1    | 1         |      |
| 19        | 1         |      |           | 1    | 1         |      |
| 20        | 1         |      | 1         |      | 1         |      |
| TOTAL     |           |      |           |      |           |      |
| CUMPLE    |           |      |           |      |           |      |
| NO CUMPLE |           |      |           |      |           |      |

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En MAYO el día aleatorizado es el día domingo 21/05, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 22 de mayo.

**Sala IRA-ERA-CCR: ABRIL a JUNIO 2023**

| KINES                                                                                                      | 19-abr-23 | 22-may-23 | 14-jun-23 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| PAUTAS                                                                                                     | KINE      | KINE      | KINE      |
| 1                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 2                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 3                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 4                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 5                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 6                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 7                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 8                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 9                                                                                                          | 1         | 1         | 1         |
| 10                                                                                                         | 0         | 1         | 1         |
| 11                                                                                                         | 1         | 1         | 1         |
| 12                                                                                                         | 0         | 0         | 1         |
| 13                                                                                                         | 1         | 1         | 1         |
| 14                                                                                                         | 1         | 1         | 1         |
| 15                                                                                                         | 0         | 1         | 1         |
| 16                                                                                                         | 1         | 0         | 1         |
| 17                                                                                                         | 1         | 1         | 1         |
| 18                                                                                                         | 1         | 1         | 1         |
| 19                                                                                                         | 1         | 1         | 1         |
| 20                                                                                                         | 1         | 1         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                               | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> |
| <b>CUMPLE</b>                                                                                              | <b>17</b> | <b>18</b> | <b>20</b> |
| <b>NO CUMPLE</b>                                                                                           | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  |
| <p>- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple</p> |           |           |           |

## CECOSF Cerro Estanque: ABRIL a JUNIO 2023

| C. EST           | 20-abr-23 | 23-may-23 |          | 15-jun-23 |
|------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| PAUTA            |           | EU        | TENS     |           |
| 1                |           | 1         |          |           |
| 2                |           | 1         |          |           |
| 3                |           | 1         |          |           |
| 4                |           | 1         |          |           |
| 5                |           | 1         |          |           |
| 6                |           | 1         |          |           |
| 7                |           | 1         |          |           |
| 8                |           |           | 1        |           |
| 9                |           |           | 0        |           |
| 10               |           | 1         |          |           |
| 11               |           |           | 1        |           |
| 12               |           |           | 1        |           |
| 13               |           | 1         |          |           |
| 14               |           | 1         |          |           |
| 15               |           |           | 1        |           |
| 16               |           |           | 1        |           |
| 17               |           | 1         |          |           |
| 18               |           | 1         |          |           |
| 19               |           | 1         |          |           |
| 20               |           | 1         |          |           |
| <b>TOTAL</b>     |           | <b>14</b> | <b>6</b> |           |
| <b>CUMPLE</b>    |           | <b>14</b> | <b>5</b> |           |
| <b>NO CUMPLE</b> |           | <b>0</b>  | <b>1</b> |           |

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En abril el día aleatorizado es el 20-04, sin embargo, no se realiza la evaluación por permiso de emergencia de la encargada IAAS/SAR, además encargada de calidad se encuentra en apoyo a preparación acreditación CESFAM Dichato.
- En JUNIO el día aleatorizado es el 15-06, sin embargo, no se realiza la evaluación por asistir

encargada IAAS/SAR a reunión, además encargada de calidad se encuentra en apoyo a preparación acreditación CESFAM Dichato.

### CECOSF El Santo: ABRIL a JUNIO 2023

| EL SANTO         | 25-abr-23 |          | 25-may-23 |          |          | 27-jun-23 |          |
|------------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| PAUTA            | EU        | TES      | EU        | TENS     | ODONT    | EU        | TENS     |
| 1                | 1         |          | 1         |          |          | 1         |          |
| 2                | 1         |          | 1         |          |          | 1         |          |
| 3                | 1         |          | 1         |          |          | 1         |          |
| 4                | 1         |          | 1         |          |          | 1         |          |
| 5                | 1         |          | 1         |          |          | 1         |          |
| 6                | 1         |          |           |          | 1        | 1         |          |
| 7                | 0         |          |           | 1        |          | 0         |          |
| 8                | 1         |          |           | 1        |          | 1         |          |
| 9                | 1         |          |           |          | 0        |           | 1        |
| 10               | 1         |          |           |          | 1        |           | 1        |
| 11               |           | 1        |           | 1        |          | 1         |          |
| 12               |           | 1        |           | 1        |          | 1         |          |
| 13               |           | 1        |           | 1        |          | 1         |          |
| 14               |           | 1        |           |          | 1        | 1         |          |
| 15               | 1         |          |           |          | 1        | 1         |          |
| 16               | 1         |          |           | 1        |          | 1         |          |
| 17               |           | 1        |           |          | 1        | 1         |          |
| 18               | 1         |          |           |          | 1        |           | 1        |
| 19               | 1         |          |           | 1        |          |           | 1        |
| 20               | 1         |          |           | 1        |          | 1         |          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>15</b> | <b>5</b> | <b>5</b>  | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>16</b> | <b>4</b> |
| <b>CUMPLE</b>    | <b>14</b> | <b>5</b> | <b>5</b>  | <b>8</b> | <b>6</b> | <b>15</b> | <b>4</b> |
| <b>NO CUMPLE</b> | <b>1</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b>  | <b>0</b> |

- Columna de profesional evaluado, si la oportunidad evaluada cumple coloque 1 y 0 cuando no cumple.
- En JUNIO el día aleatorizado es el día domingo 24/06, por lo que se aplica pauta el día hábil siguiente, es decir el día lunes 27 de JUNIO.

## Informe de Indicador Trimestral

|                          |                                                                                                                                                                                                  |                       |           |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| <b>Nombre Indicador</b>  | Porcentaje de Cumplimiento de Higienización de manos del personal clínico en una de las 5 oportunidades según protocolo                                                                          | <b>Característica</b> | GCL 3.2-1 |
| <b>Servicio / Unidad</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SAR</li> <li>- Sala Dental</li> <li>- Toma de muestra</li> <li>- Salas kinésicas</li> <li>- CECOSF Cerro Estanque</li> <li>- CECOSF el Santo</li> </ul> |                       |           |
| <b>Período</b>           | Abril – Mayo - Junio                                                                                                                                                                             | <b>Año</b>            | 2023      |

| FORMULA            |                                                                                                                                  | ABRIL      | MAYO       | JUNIO      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Numerador</b>   | N° de oportunidades de higienización de manos observadas en punto de aplicación que cumplen en un trimestre según protocolo X100 | 92         | 110        | 94         |
| <b>Denominador</b> | N° total de oportunidades de higienización de manos observadas por punto de aplicación en un trimestre según protocolo.          | 100        | 120        | 100        |
|                    | <b>Porcentaje</b>                                                                                                                | <b>92%</b> | <b>92%</b> | <b>94%</b> |

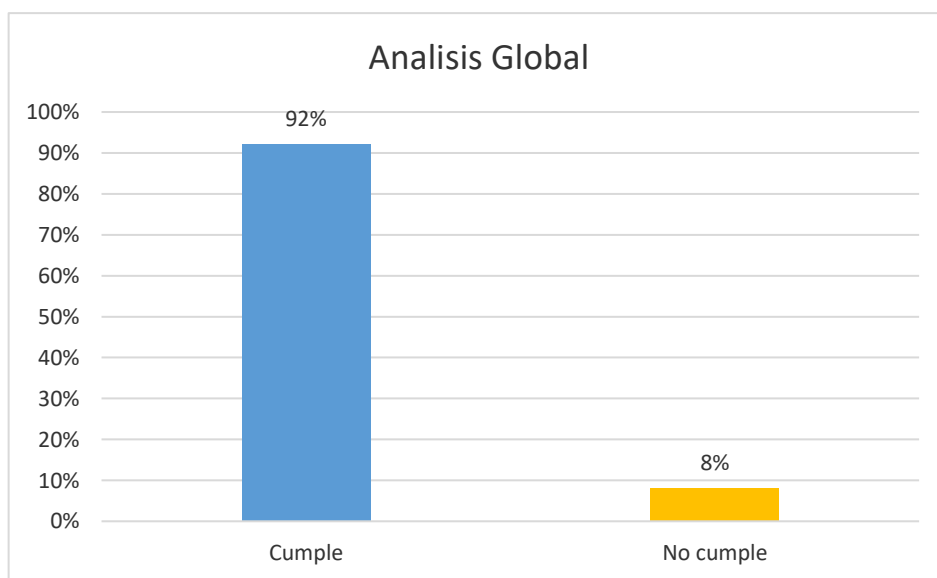
296 de oportunidades de higienización de manos observadas en punto de aplicación que cumplen en un trimestre según protocolo entre abril y junio 2023

\_\_\_\_\_ X100

320 oportunidades de higienización de manos observadas por punto de aplicación entre enero y marzo 2023

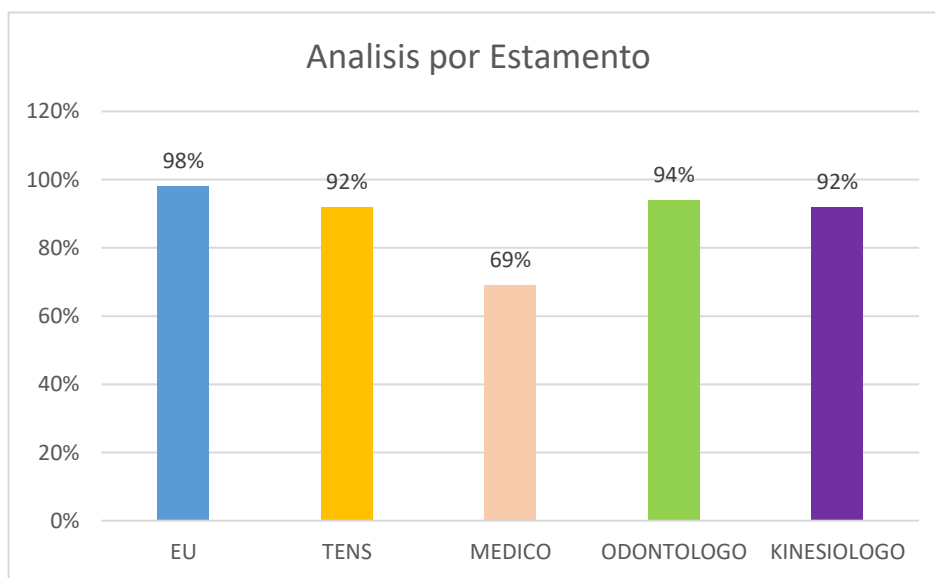
## ANALISIS GLOBAL

De 320 pautas aplicadas, 296 cumplen con la oportunidad en al menos uno de los 5 ítems verificadores, lo que corresponde a un 92 % de cumplimiento, y 24 no cumplen con la oportunidad evaluada, correspondiendo esto a un 8%.



## ANALISIS POR ESTAMENTO

- **Enfermera/o:** de 113 pautas observadas, 111 cumplen con un 98% de cumplimiento
- **TENS:** de 86 pautas observadas, 79 cumplen con un 92% de cumplimiento
- **Médico:** de 26 pautas observadas, 18 cumplen con un 69 % de cumplimiento.
- **Odontólogo:** de 35 pautas observadas, 33 cumplen con un 94 % de cumplimiento.
- **Kinesiólogo/a:** de 60 pautas observadas, 55 cumplen con un 92 % de cumplimiento.



### **ANALISIS**

### **POR PUNTO VERIFICADOR**

**SAR:** De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 51 cumplen con un 85 %

**Dental:** De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 57 cumplen con un 95%

**T. de Muestra:** De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 57 cumplen con un 95 %

**Salas Kinésicas:** De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 55 cumplen con un 92 %

**CF C. Estanque:** De 20 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 19 cumplen con un 95%

**CF El Santo:** De 60 pautas aplicadas en el periodo abril a junio, 57 cumplen con un 95 %

