

**INFORME DE EVALUACIÓN
INDICADOR APK 1.2
SALA ERA
JULIO-DICIEMBRE 2024**

**APK 1.2 “PROTOCOLO DE REQUISITOS DE
PREPARACION DEL USUARIO PREVIO A LA
EJECUCION DE PROCEDIMIENTOS DE
KINESIOTERAPIA RESPIRATORIA”.
(EVALUACIÓN SEMESTRAL)**

CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOMÉ



Daniela Paz Soto Vargas
RÚT: 16.767.574 - 3

**DANIELA PAZ SOTO VARGAS
PROFESIONAL DE APOYO EN CALIDAD
CESFAM DR. ALBERTO REYES, TOMÉ**

INFORME INDICADOR APK 1.2 PUNTO VERIFICADOR REQUISITOS DE PREPARACION DEL USUARIO PREVIO A LA EJECUCION DE PROCEDIMIENTOS DE KINESIOTERAPIA RESPIRATORIA.

PROGRAMA ERA

Durante el segundo semestre del año 2024, según información rescatada desde track de los meses julio a diciembre de 2024, se registran **177** atenciones que recibieron “kinesioterapia respiratoria”.

1.- UNIVERSO (EXCEL).

El Universo corresponde a **174 casos**.

N	Profesional	Rut	FechaCita
169	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	8695003-0	03-12-2024
170	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	4969432-6	04-12-2024
171	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	13795866-k	04-12-2024
172	JULIO ESPEJO SOLIS	13796268-3	04-12-2024
173	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	12379281-5	04-12-2024
174	JULIO ESPEJO SOLIS	13796268-3	05-12-2024
175	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	8056524-0	10-12-2024
176	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	8695003-0	11-12-2024
177	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	13132436-7	13-12-2024

B.- CÁLCULO DE MUESTRA (SISQ).

Se calcula la muestra por medio de calculadora SISQ obteniéndose un tamaño muestral de 46 casos.

SUPERINTENDENCIA DE SALUD CHILE	
Cálculo de tamaño muestral para indicadores clínicos de calidad	
Aplicable a: indicadores de datos agregados con variables dicotómicas (aquellos que se expresan en porcentajes o proporciones)	
Escenario 1: Usted conoce o tiene una estimación del número total de fichas o casos	
Por ejemplo: El indicador se calcula semestralmente, y usted sabe que en el semestre se realizarán alrededor de 2.000 cirugías	
PASO 1: Ingrese el número total de casos (2.000 en nuestro ejemplo)	177
PASO 2: Seleccione cuál es el porcentaje esperado de cumplimiento del proceso o el resultado. Por ejemplo, si espera que un 80% de las fichas de pacientes operados posean consentimiento informado, seleccione 0,8	0,8
PASO 3: Seleccione el margen de error con el que desea trabajar. Por ejemplo, si desea que el resultado del indicador tenga $\pm 5\%$ de error, ingrese 0,05 (ello implica que si la medición arrojó un 60% de cumplimiento, el resultado verdadero podría estar entre 55% y 65%, con un 95% de confianza)	0,1
TAMAÑO DE MUESTRA	46
Conclusión : Se deberá analizar 46 casos en Programa ERA en el segundo semestre de 2024	

C.- RANDOMIZACIÓN DE LA MUESTRA (RANDOMIZER).

Se aleatoriza la muestra por medio de herramienta web www.randomizer.org.

DESCARGAR IMPRIMIR

RESULTADOS

2° SEMESTRE ERA
2024

CERCA

1 conjunto de 46 números únicos
, rango: del 1 al 177 , ordenados de menor a mayor

Conjunto n.º 1

3, 6, 7, 24, 26, 27, 31, 33, 38, 40, 42, 45, 48, 63, 66, 80, 87, 89, 92, 93, 97, 98, 103, 107, 108, 109,
112, 113, 115, 117, 124, 134, 137, 140, 144, 146, 159, 162, 163, 165, 167, 168, 169, 171, 173, 176

Los casos aleatorizados se extraen en una hoja Excel y se les asigna un número correlativo del 1 al 46 que es el tamaño muestral para posteriormente realizar la evaluación del cumplimiento de cada caso.

D.- PAUTA DE SUPERVISIÓN INDICADOR (PAUTA DE VACIADO) (EXCEL).

Se vacían los casos aleatorizados con su número correlativo a la pauta de supervisión en Excel para registrar el cumplimiento de cada caso.

PAUTA DE SUPERVISIÓN
INDICADOR APK 1.2
SALA ERA
SEGUNDO SEMESTRE 2024

N	Profesional	Rut	FechaCita	ORDEN MEDICA	EVALUACIÓN KINÉSICA	SAT >90%	PA >90/60	FC 50-110	BRONCO DILATADOI	CUMPLE
1	KAROL CARRERE RODRIGUEZ	10010384-2	08-07-2024	1	1	1	1	1	1	SI
2	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	7395452-5	11-07-2024	1	1	1	1	1	1	SI
3	KAROL CARRERE RODRIGUEZ	6531712-5	12-07-2024	1	1	1	1	1	1	SI
4	JULIO ESPEJO SOLIS	7395452-5	16-08-2024	1	1	1	1	1	1	SI
5	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	4342805-5	16-08-2024	1	1	1	1	1	1	SI
6	JULIO ESPEJO SOLIS	7395452-5	20-08-2024	0	1	1	1	1	1	NO
7	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	6640655-5	02-09-2024	1	1	1	1	1	0	NO
8	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	5494547-7	02-09-2024	1	1	1	1	1	1	SI
9	JULIO ESPEJO SOLIS	9318862-4	10-09-2024	0	0	0	0	0	0	NO
10	DIEGO VELASQUEZ HIDALGO	14551343-k	12-09-2024	1	1	1	1	1	1	SI

E.- INDICADOR PREVENCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS Y CONTRAINDICACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS DE REHABILITACION KINÉSICA.

- INDICADOR:

Nº de procedimientos de KTR que se realizan en sala ERA que cumplen con requisitos de preparación previos según protocolo en el periodo a evaluar	X 100
Nº total de procedimientos de KTR realizadas en sala ERA en el mismo periodo	

$\frac{\text{Cantidad}}{\text{Cantidad}} \times 100 = \% \text{ obtenido}$

- **RESULTADO**

El informe de medición de indicador es realizado en el mes de septiembre de 2025.

De un Universo de **177 casos** y una muestra a evaluar de **46**, en 6 casos no se requirió realizar kinesioterapia respiratoria por lo tanto no aplica la evaluación y se reduce la muestra a **40 casos**.

De los 40 casos de la muestra **27** casos cumplen y son **13** los que no, obteniéndose un porcentaje de cumplimiento de **67,50%**, **no alcanzando el umbral establecido que corresponde al 80%**.

$$\frac{27}{40} \times 100 = 67,50\% \text{ obtenido}$$

- **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y PLAN DE MEJORA**

Se identifican las causas de incumplimiento y se establece un plan de mejora.

Se establece que el responsable de la ejecución del Plan de Mejora es el Encargado(a) del Programa ERA.

Nº	CAUSAS	Nº DE CASOS	ANÁLISIS DE LA CAUSA	PLAN DE MEJORA
1	No hay registro de evaluación de signos vitales y/o aplicación de broncodilatador	9	En el registro clínico electrónico no se encuentra la evaluación de signos vitales o la aplicación de broncodilatador.	Reforzar a todos los Kinesiólogos la importancia de registrar los signos vitales. Esto aplica para Programa ERA, Urgencias, Campañas de Refuerzo y Programas Domiciliarios.
2	No hay derivación médica	1	Se deriva a Sala ERA pero no se especifica que es a kinesioterapia respiratoria.	Reforzar a los médicos la obligación de indicar específicamente kinesioterapia respiratoria.
3	Registros Clínicos ausentes o incompletos	3	No existen registros clínicos o se encuentran incompletos.	Socializar con el profesional la obligación de realizar registros clínicos completos de acuerdo a ley de derechos y deberes de los pacientes
	TOTAL	13		